



## CLÚSTER DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

### INFORME DE PARTICIPACIÓN EN TALLER DE CAPACITACIÓN

El presente informe ha sido preparado por 3 funcionarios de CARE<sup>1</sup> que fueron invitados a participar en el **“Taller de Capacitación para Coordinadores y Gestores de información”**, realizado del 8 al 11 de Mayo en Panamá y resume información sobre el mandato del clúster, presenta los temas abordados, sus conclusiones, da cuenta de los retos identificados para los países en términos de organización, coordinación y funcionamiento.

#### I. INFORMACIÓN GENERAL:

<b>Título del Evento</b>	<b>“Taller de Capacitación para Coordinadores y Gestores de información”</b>
<b>Lugar y Fecha</b>	Ciudad de Panamá, 8 al 11 de Mayo de 2012
<b>Organizado por</b>	Programa Mundial de Alimentos (PMA)
<b>Objetivo del taller</b>	Disponer de un equipo de personas con la misma comprensión de los aspectos básicos de coordinación y gestión de información en el Clúster de Seguridad Alimentaria.
<b>Organizaciones y países participantes</b>	31 participantes pertenecientes a distintas organizaciones: FAO (5), FICR (4), FLM (2), OCHA (1), PMA (12), Samaritan’s Purse (1), <b>CARE (3)</b> y gFSC (3). Los países representados fueron: Bolivia (1), Colombia (3), Ecuador (1), El Salvador (4), Guatemala (2), Haití (2), Honduras (4), Kenia (1), Nicaragua (2), Panamá (6) y Perú (2).
<b>Participantes por CARE</b>	Aminta Sanabria / Nicaragua <a href="mailto:aminta.sanabria@ca.care.org">aminta.sanabria@ca.care.org</a> Roberto Brito / Ecuador <a href="mailto:roberto.brito@ec.care.org">roberto.brito@ec.care.org</a> Walter Vilchez Dávila / Perú <a href="mailto:wwilchez@care.org.pe">wwilchez@care.org.pe</a>

<sup>1</sup> Aminta Sanabria – CARE Nicaragua  
Roberto Brito – CARE Ecuador  
Walter Vilchez – CARE Perú







## II. ANTECEDENTES

En mayo de 2011, la FAO y el PMA lanzaron oficialmente el Clúster de Seguridad Alimentaria (FSC por sus siglas en inglés), como un mecanismo de la ONU para coordinar la respuesta de seguridad alimentaria en emergencias. La creación de este clúster surge luego de una revisión y reforma al sistema humanitario global en Agosto 2005, que identificó brechas en el mismo (sinergia limitada, escasa coordinación, bajo nivel de preparación de las organizaciones, insuficiente rendición de cuentas, políticas inconsistentes de los donantes) y puso en relieve la necesidad de una respuesta humanitaria más fuerte y predecible, enmarcada en el nuevo contexto en el que el número de actores humanitarios ha crecido, hay mayor competencia por fondos, el entorno operativo se ha vuelto más complejo, y el tipo de respuestas ha requerido un mayor nivel de análisis, planificación, ejecución y seguimiento. Por otro lado, hay mayor escrutinio del público a la acción humanitaria.

Las recomendaciones que nacieron de esta revisión fueron:

- Fortalecimiento del sistema de coordinación humanitario
- Creación de un fondo para respuestas de emergencia
- El concepto de agrupar todas las agencias y organizaciones que trabajan en los mismos sectores temáticos bajo el liderazgo de una o máximo dos agencias líderes

Bajo esta lógica, el enfoque de clúster fue adoptado en 2005 por el Comité Interagencial Permanente<sup>2</sup> (**Inter Agency Standing Comité-IASC**).

Inter-Agency Standing Committee Full Members and Standing Invitees	
<b>Full Members</b>	<b>Standing Invitees</b>
 Food and Agricultural Organisation (FAO)	 International Committee of the Red Cross (ICRC)
 Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)	 International Council of Voluntary Agencies (ICVA)
 United Nations Development Programme (UNDP)	 International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC)
 United Nations Population Fund (UNEP)	 American Council for Voluntary International Action (InterAction)
 United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)	 International Organisation for Migration (IOM)
 United Nations Children's Fund (UNICEF)	 Office of the High Commissioner for Human Rights (OHCHR)
 World Food Programme (WFP)	 Office of the Special Representative of the Secretary General on the Human Rights of Internally Displaced Persons (SRSG on HR of IDPs)
 World Health Organisation (WHO)	 Steering Committee for Humanitarian Response (SCHR)
	 World Bank (World Bank)

<sup>2</sup> *El Comité Interagencial Permanente tiene la responsabilidad de diseñar y acordar las políticas humanitarias a nivel internacional para mejorar la respuesta a las emergencias, en el que participan los responsables de las agencias, fondos y programas de Naciones Unidas, Organismos No Gubernamentales, Representantes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.*

Actualmente se reconocen diez Clústers: 1) seguridad alimentaria, 2) gestión de campamentos de refugiados, 3) educación, 4) refugios de emergencia, 5) telecomunicaciones, 6) salud, 7) logística, 8) nutrición, 9) protección y 10) agua, saneamiento e higiene. El clúster de Seguridad Alimentaria fue el último creado (Marzo 2011) y surgió con la fusión de dos clúster existentes antes de la reforma (asistencia alimentaria y agricultura) para coordinar la respuesta durante una crisis humanitaria, respondiendo en temas de disponibilidad, acceso y uso de alimentos.

El **termino clúster** podría definirse como un "grupo", "mesa sectorial" o "agrupaciones de organismos de la ONU, organizaciones no gubernamentales (ONGs) nacionales e internacionales y otras organizaciones internacionales en torno a un sector o servicio prestado durante una crisis humanitaria.

El **Clúster de Seguridad Alimentaria** no existe como institución, pero tiene una oficina independiente en la sede del PMA en Roma y cuenta con 15 funcionarios como equipo global de apoyo, con el propósito de coordinar las intervenciones de ayuda humanitaria que promuevan la seguridad alimentaria en caso de desastres. El Equipo de Apoyo Global (GST) incluye FAO, PMA, ONG y miembros de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Entre las prioridades del GST se encuentran:

- Apoyo inmediato a las regiones y países (corto plazo)
- Desarrollo de capacidades a nivel local, regional e internacional
- Definir estándares & y herramientas (sitio Web)
- Manejo de la información, consolidar buenas prácticas
- Abogacía y movilización de recursos al nivel global y en apoyo al terreno

### III. OBJETIVOS DEL CLÚSTER

Los objetivos del clúster son los siguientes:

- Identificar y rectificar las brechas de una forma colectiva
- Asegurar una coherente, efectiva y eficiente respuesta multi-sectorial en la atención y protección de las poblaciones que se encuentran en condiciones de crisis a causa por sus condiciones de inseguridad alimentaria y nutricional.
- Asegurarse de la predictibilidad y rendición de cuentas, clarificando la división del trabajo y atribuyendo las responsabilidades entre los socios de la comunidad humanitaria.
- Fortalecer la misma sociedad humanitaria
- Garantizar la articulación adecuada con otros clústers

#### IV. ¿PARA QUÉ UN CLÚSTER?

- **Juntar asistencia alimentaria e intervenciones agrícolas y de medios de vida** (humanitario)
- **Visión comprensiva** en asuntos relacionados a la seguridad alimentaria (disponibilidad; accesibilidad; uso; estabilidad).
- **Visión de integración de varias iniciativas/ intervenciones en seguridad alimentaria** (asistencia alimentaria, agrícola, agropecuaria, de piscicultura, pescas, intervenciones hidráulicas, medios de vida, etc.)
- **Calidad de programa** (protección, género)
- **Resultados/impacto sobre la inseguridad alimentaria**, causada por la crisis
- **Apoyar los clústeres y mecanismos de coordinación nacionales existentes** para mejorar la eficacia de la respuesta
- **Facilitar la comunicación y manejo de información** entre los actores relevantes/interesados
- **Facilitar la colaboración inter clúster** (salud, nutrición, WASH, etc.) .

#### V. TEMAS DESARROLLADOS DURANTE EL TALLER

- Antecedentes del Clúster/La Reforma Humanitaria
- Nociones generales sobre la Acción Humanitaria
- Clúster de Seguridad Alimentaria
- Experiencias de coordinación del Clúster de Colombia, El Salvador y Haití.
- Experiencias de gestión de la información del Clúster de El Salvador.
- Estrategia de Seguridad Alimentaria en un contexto de ayuda humanitaria.
- Abordaje de género y protección.
- Rol del/la Coordinador/a y del/la Gestor/a de la información.
- Habilidades de comunicación.
- Procesos y principios de la negociación /Técnicas de negociación.
- Incidencia y movilización de recursos (Flash Appeal, Central Emergency Response Fund (CERF) y el Consolidated Appeals Process (CAP).
- Gestión de reuniones.



Participantes del Taller - Panamá, 8 al 11 de Mayo

## VI. ANÁLISIS DE LOS TEMAS DESARROLLADOS

### a. En relación al Clúster de Seguridad Alimentaria:

- Es necesario revisar las funciones que cumple el Clúster de Seguridad Alimentaria a nivel regional y nacional con el propósito de no duplicar esfuerzos y considerar el contexto local.
- El Clúster debe conocer previamente la estructura nacional de las intervenciones de respuesta humanitaria para la seguridad alimentaria, a fin de optimizar recursos y generar adición de los actores y organizaciones locales.
- Es esencial coordinar y mantener informadas sobre las acciones realizadas a las instancias de gobierno y no pasarse por encima de ellas.
- Es clave la incidencia y organización para la movilización de recursos en tiempo y forma, los mecanismos son Flash Appeal, Central Emergency Response Fund (CERF) y el Consolidated Appeals Process (CAP) y por tal razón, debe haber un buen entendimiento de estos mecanismos de funcionamiento.
- La planificación del Clúster debe encontrarse vinculado a lo existente en el país o localidad, siendo inclusivo en la definición de los roles de cada uno de los actores.
- Las actividades prioritarias del Clúster de Seguridad Alimentaria son el apoyo inmediato a corto plazo, el desarrollo de capacidades para una respuesta humanitaria eficaz, formulación de directivas, aplicación de herramientas consensuadas, manejo de la información e incidencia para el apoyo coordinado en el lugar de la emergencia.

### b. En relación al rol del Coordinador/a y Gestor/a de la Información del Clúster de Seguridad Alimentaria:

Estos son los líderes a nivel de terreno:

- **El/la Coordinador/a del Clúster** es la persona que coordina con las autoridades y representantes públicos y privados, promueve la amplia participación de los actores, organiza las intervenciones, analiza y evalúa las necesidades, lidera los procesos y moviliza recursos. Se recomienda limitar el uso del término asegurar.
- **El/la Gestor/a de la información del Clúster** es la persona que trabaja en equipo con el coordinador y con los integrantes del grupo, identifica las necesidades de información; organiza la recolección, procesamiento, análisis y mapa de las zonas afectadas; informa al coordinador sobre las poblaciones afectadas priorizadas para la ayuda humanitaria. Se recomienda tomar en cuenta el conocimiento e instrumentos locales disponibles, así como ser eficientes con el tiempo para la toma de decisiones oportunas.

El Coordinador y Gestor de la Información del Clúster debe ser seleccionado a nivel nacional y con la participación de los representantes locales de FAO, FICR y PMA.

- Para ambos casos la conclusión fue que tal a como están diseñados los TDR, es sumamente difícil encontrar una persona que pueda lograr todo lo que se demanda, en la vida real es difícil encontrar una persona con tales características, tendría que ser alguien "4 x 4". Sin embargo, los TDR respectivos deberán discutirse a lo interno de los países, tomando en cuenta también que no hay un presupuesto específico para ello.

**c. En relación a las habilidades/competencias del Equipo Clúster:**

- El Coordinador y Gestor de la Información deben tener las siguientes **habilidades o competencias**: saber escuchar, saber interpretar mensajes, conocer el terreno previamente, ser desprendidos -"quitarse la camiseta institucional".
- La incidencia es un proceso clave que transcurre por identificar el objetivo de la incidencia, establecer objetivos y metas, definir audiencias, seleccionar mensajes y medios, desarrollar plan de acción, monitoreo y evaluación.
- La negociación debe ser un proceso de diálogo donde un grupo de personas convergen en puntos comunes, en aras de lograr resultados similares y eficaces que beneficien a la población.
- La comunicación persuasiva requiere que el equipo conozca la audiencia, tenga lenguaje motivador, manejo de evidencia sólida, lectura del contexto y capaz de conectarse con el grupo.

**d. En relación a la gestión de las reuniones del Clúster de Seguridad Alimentaria:**

- **Antes**: tener objetivos claros, conocer a los participantes, identificar compromisos, convocatoria convincente, preparar información, definir estrategia de la reunión, identificar puntos de encuentro, realizar coordinaciones previas.
- **Durante**: formular preguntas para construir respuestas conjuntas, identificar la puerta de entrada, ser tolerante con las opiniones diferentes, atender el lenguaje no verbal, buscar sinergias y consensos, recordar permanentemente los objetivos de la reunión y establecer acuerdos.
- **Después**: comunicar los acuerdos, seguimiento de las tareas, monitoreo de los acuerdos, procesar la información, compartir los acuerdos con otros clústers, rendir cuentas.

#### e. En relación a los temas transversales:

- **Género:** analizar las diferencias según necesidades de género, asegurar la participación igualitaria, analizar los efectos de la emergencia según género, abordar la problemática de violencia por motivos de género.
- **Protección:** identificar las necesidades de todas/todos, analizar el contexto, diseñar actividades y servicios que respondan a todas las necesidades de todas/todos, verificar que todas/todos accedan a la respuesta humanitaria.
- **Género y Protección:** Asegurar que la información y análisis contemple los temas transversales. Asegurar la integración al Clúster de expertos en los temas transversales.

## VII. CONCLUSIONES

- El Taller se enmarca en los esfuerzos de mejorar la coordinación entre los diferentes clúster, su funcionamiento en los espacios nacionales y regionales, el involucramiento de técnicos/as y funcionarios/as más allá de sus propias agencias, la vinculación de la Sociedad Civil y de los diferentes niveles de gobierno, el mejoramiento de los sistemas de información, etc., para una respuesta más eficaz en términos de seguridad alimentaria.
- Para CARE fue una oportunidad de relacionamiento con otros actores y permitió conocer sobre los mecanismos que normarán la respuesta humanitaria en términos de seguridad alimentaria desde el nivel global y permitirá acercarnos como institución a las dinámicas regionales y nacionales.
- La idea del clúster es positiva en tanto permite que la ayuda humanitaria sea más eficaz y previsible y que se logre una mejor rendición de cuentas al respecto. El clúster vendría a facilitar el intercambio de información entre los diferentes actores.
- El clúster no viene a sustituir estructuras existentes, viene a fortalecerlos y prestar servicios donde se requiere mayor capacidad. Una estrategia consensuada de clúster debe vincularse a lo que ya existe en los países.
- Cada país deberá encontrar los mecanismos de creación del clúster, teniendo en cuenta la estructura existente (Ej, UNETE en Nicaragua).
- Es necesario elaborar mapeo previo de políticas (marcos legales en SAN), estrategias y actores (sin obviar sociedad civil). Una buena práctica para que el clúster sea funcional puede ser discutir antes el valor agregado del clúster con el Gobierno.

- El evento promovió una reflexión importante en torno al rol y las funciones del Coordinador/a de Clúster y del Gestor/a de la Información, las experiencias compartidas de los colegas de El Salvador, Haití, Colombia fueron insumos valiosos de lecciones aprendidas para los/as participantes del evento.
- Los términos de referencia para coordinadores y gestores de información deben de ser discutidos y elaborados de manera consensuada a nivel de país, adaptado a la realidad local y diferenciando funciones estratégicas y operativas, teniendo en cuenta que estas personas ya tienen sus propias responsabilidades en el marco de sus instituciones. Tener en cuenta las funciones como Equipo vs. una sola persona.
- No quedó clara la implementación de temas transversales (género, protección). Todavía nos falta conocer más sobre incorporación de herramientas e instrumentos con enfoque de género, sobre este tema hay vasta experiencia en programas regulares de desarrollo, pero no así en respuesta humanitaria.
- Es importante establecer las condiciones necesarias para que los representantes institucionales cuya sede se encuentra en la sede del evento (Panamá), puedan estar presentes durante todo la reunión y garantizar su asistencia durante los debates y plenarios, pues su participación es importante para la retroalimentación y soporte técnico.
- Por parte de Nicaragua y Perú, fue notoria la ausencia de la FAO siendo la agencia líder y junto con PMA la responsable de impulsar el trabajo de clúster.
- Los objetivos propuestos del taller fueron cumplidos adecuadamente y en el tiempo previsto, habiendo generado en los participantes el interés por continuar con este tipo de debates y sobre todo, elaborar una adecuada estrategia de implementación de las propuestas presentadas para el futuro inmediato.

## **VIII. ASUNTOS PENDIENTES**

Si bien es cierto que la mayoría de las expectativas fueron cumplidas, quedaron asuntos pendientes de respuesta, entre los que destacan:

- No queda claro cómo será el funcionamiento del clúster a nivel regional y de país.
- Cómo será la integración del clúster en las mesas técnicas nacionales.
- Cómo mantener el clúster vivo, cómo trabajar con la perspectiva de Gestión de Riesgo (clúster siempre “activo”). Qué nivel de incidencia puede tener el clúster para trabajar en tiempos de no emergencia.
- Cómo incorporar los temas transversales.
- Cómo encaja UNETE en el marco del clúster.
- Cómo olvidarnos de prejuicios entre agencias.



- Cómo lograr el balance entre la visibilidad de las acciones del clúster sin caer en el individualismo de las agencias.
- No quedó definido cuál será o debería ser el rol de la Sociedad Civil en el clúster.

## IX. RECOMENDACIONES

Debe definirse cuál será la contribución de la región a los países, debe haber un seguimiento y acompañamiento a los clúster existentes y el apoyo a los esfuerzos para crearlos en los países que se requieran.

Es necesario partir de una evaluación y análisis de nuestra gestión, su respectiva socialización de tal manera que nos permita la construcción conjunta y concertada de una estrategia de seguridad alimentaria y la implementación de un programa de respuesta.

Es necesario conocer buenas prácticas que estén implementándose en la región a respecto de los clústers.

## X. PRÓXIMOS PASOS

**PERU:** Se ha venido trabajando como grupos sectoriales temáticos (nutrición, seguridad alimentaria, gestión de riesgos entre otros), no necesariamente como Clúster de Seguridad Alimentaria. La información del Taller y las conclusiones serán socializadas a los representantes de FAO y PMA a través del colectivo de la Iniciativa contra la Desnutrición Infantil, que agrupa a 17 organizaciones (ADRA, CARE, Caritas, FAO, UNFPA, ACH, Future Generations, IIN, MSH, MCLCP, OPS, Plan International, PRISMA, PMA, UNICEF, USAID y World Vision). Se coordinará con el delegado de la FISCR de Perú-que también asistió al evento- para socializar la información y conclusiones al colectivo relacionado a gestión de riesgos y desastres. También se socializará lo desarrollado en el taller al equipo técnico de CARE Perú.

**NICARAGUA:** Desde Mayo de 2010, existe oficialmente constituida la Red Humanitaria de Respuesta ante Desastres, que es copresidida por el Coordinador Residente del Sistema de Naciones Unidas en Nicaragua y el Secretario Ejecutivo del SINAPRED. La Red está compuesta de 30 organizaciones, con la participación de los miembros plenos, invitados permanentes y observadores permanentes, con el propósito de poder responder articuladamente y eficazmente ante las situaciones de emergencias y desastres naturales que ocurren en el país.

Por su parte, el Equipo de Emergencia de Naciones Unidas (UNETE) es una instancia de coordinación liderada por el PMA, un equipo que se activa en situación de emergencias, y

un espacio desde donde se preparan propuestas, pero que habría que revisar si realmente funciona como un clúster. En este sentido se hace necesario un trabajo de coordinación liderado por FAO y PMA, que incluya a otros organismos de cooperación con experiencia de trabajo en seguridad alimentaria y que permita operativizar la idea del clúster en el país, teniendo en cuenta el marco jurídico (Ley 337, Ley 693)<sup>3</sup> y los esfuerzos anteriores. Como primer paso se tiene prevista una sesión de trabajo entre las organizaciones que participamos en el evento por Nicaragua (CARE y Lutheran World Relief) con María Kontro, Coordinadora de Preparación y Respuesta ante Emergencias de PMA, quien participó en el evento y coordina el grupo UNETE, para compartir con FAO sobre los resultados del evento y definir mecanismos orientadores para la implementación del clúster en Nicaragua.

**ECUADOR:** Se tiene una experiencia de varios años en el trabajo en asocio y en la construcción de alianzas estratégicas con la mayoría de actores: El Gobierno en sus diferentes niveles, Iglesias, Agencias de Desarrollo Internacional, ONG's internacionales y nacionales, Organizaciones de la Sociedad Civil, Organizaciones Comunitarias, etc. Aunque estas experiencias no tengan el nombre específico de "clúster", sin embargo, han funcionado como tal. En Ecuador nuestros próximos pasos pueden ser la socialización de los acuerdos del taller de Panamá con los colegas de PMA y la FAO, que no participaron en el evento, para coordinar acciones más amplias con el resto de actores.



Participantes por CARE en el evento

<sup>3</sup> Ley 337: Ley creadora del Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención a Desastres

Ley 693: Ley de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional