



**Planificación ante Emergencias – Emergency Preparedness Plan  
(EPP)**

**Plan de Preparación  
CARE Cuba**

Oficina de País de CARE: Cuba

Preparado por: Equipo CARE en Cuba y sus socios

Fecha de Revisión: 7 – 11 mayo de 2012, con revisiones en Julio 2012

**Documento Interno**

# Índice

<b>1</b>	<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUCCIÓN – INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
2.1	CONTEXTO CUBANO – <i>THE CUBAN CONTEXT</i> .....	5
2.2	CARE EN CUBA – <i>OVERVIEW OF CARE IN CUBA</i> .....	6
<b>3</b>	<b>INVENTARIO DE CAPACIDADES DE CARE CUBA – CARE CUBA CAPACITY TO RESPOND ....</b>	<b>7</b>
3.1	ORGANIGRAMA DE LA OFICINA DE PAÍS DURANTE OPERACIONES NORMALES – <i>COUNTRY OFFICE ORG CHART DURING ‘NORMAL TIMES’</i> .....	7
3.2	INFORMACIÓN DE CONTACTO DE PERSONAL CLAVE DE LA OFICINA – <i>COUNTRY OFFICE CONTACTS</i> .....	8
3.3	RECURSOS FÍSICOS DE LA OFICINA DE PAÍS – <i>COUNTRY OFFICE RESOURCES</i> .....	9
3.4	EVALUACIÓN RÁPIDA DE LA CAPACIDAD DE CARE CUBA PARA RESPUESTA HUMANITARIA – <i>CARE CUBA’S CAPACITY EVALUATION FOR EMERGENCY RESPONSE</i> .....	9
3.5	ORGANIGRAMA DEL EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS – <i>CARE CUBA’S EMERGENCY RESPONSE TEAM (ERT)</i> .....	13
3.6	ROLES Y RESPONSABILIDADES PERSONAL CARE CUBA EN CASO DE RESPUESTA HUMANITARIA – <i>ROLES AND RESPONSABILITIES OF ERT IN CASE OF EMERGENCY</i> .....	13
3.7	CONTACTOS INTERNACIONALES DE CARE – <i>INTERNATIONAL CONTACTS REGISTER</i> .....	15
3.8	NECESIDADES DE PERSONAL – <i>ADDITIONAL STAFFING NEEDS (FOR EMERGENCIAS)</i> .....	16
3.8.1	<i>Consideraciones para despliegue de personal adicional – considerations to keep in mind for staff deployment to Cuba</i> .....	16
3.9	MECANISMOS DE COORDINACIÓN Y CONTACTOS EN CUBA - <i>COORDINATION MECHANISMS AND CONTACTS IN CUBA</i> .....	17
3.9.1	<i>Mecanismos – Mechanisms</i> .....	17
3.9.2	<i>Lista de contactos Nacionales – National contacts list</i> .....	18
3.9.3	<i>Análisis de Asociaciones – Analysis of CARE Cuba’s partnerships</i> .....	19
<b>4</b>	<b>CONSIDERACIONES LOCALES Y DESAFÍOS – LOCAL CONSIDERATIONS AND CHALLENGES POSED BY THE CUBAN CONTEXT.....</b>	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>RIESGOS Y ESCENARIOS - RISK ANALYSIS.....</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>ORGANIGRAMA DE RESPUESTA – EMERGENCY RESPONSE FLOW CHART.....</b>	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>ESTRATEGIA DE LA RESPUESTA POR ESCENARIOS – EMERGENCY RESPONSE STRATEGY BY SCENARIO .....</b>	<b>24</b>
7.1	ESCENARIO 1: HURACÁN – <i>SCENARIO 1: HURRICANES</i> .....	24
7.2	ESCENARIO 2: CRISIS SOCIO-POLÍTICO – <i>SCENARIO 2: SOCIO-POLITICAL CRISES</i> .....	35
7.3	ESCENARIO 3: EPIDEMIA – <i>SCENARIO 3: EPIDEMIC</i> .....	36
7.4	ESCENARIO 4: SEQUÍA – <i>SCENARIO 4: DROUGHT</i> .....	37
7.5	ESCENARIO 5: SISMOS – <i>SCENARIO 5: EARTHQUAKE</i> .....	38

---

<b>8. PLAN DE ACCIÓN 2012- <i>ACTION PLANNING FOR 2012</i> .....</b>	<b>38</b>
<b>9. ANEXOS – <i>ANNEXES</i> .....</b>	<b>41</b>
<b>9.1. ANEXO 1: AUTO-EVALUACIÓN HAF, MAYO 2012 – <i>HAF AUTO-EVALUATION, MAY 2012</i> .....</b>	<b>41</b>
<b>9.2. ANEXO 2: ANÁLISIS DE GÉNERO – <i>GENDER ANALYSIS</i> .....</b>	<b>46</b>
<b>9.3 ANEXO 3. RECURSOS HUMANOS – ANÁLISIS DE REQUISITOS GENERALES Y POR SECTOR – <i>ADDITIONAL HUMAN RESOURCE ANALYSIS PER SECTOR</i> .....</b>	<b>48</b>

## **1 RESUMEN EJECUTIVO**

El plan de respuesta a emergencias de CARE Cuba se enfoca hacia el análisis del contexto Cubano de emergencias, la capacidad de CARE en Cuba, así como los escenarios de riesgos que Cuba enfrenta. Incluye estrategias de respuesta por escenario, y considera la integración de temas transversales como son la equidad de género y la reducción de riesgos. Esta versión fue actualizada por el equipo de CARE Cuba y sus socios en Mayo 2012, con la participación de varios miembros de CARE Internacional, así como CI-CEG y PECCN.

CARE Cuba y sus socios identifican que el riesgo mayor enfrentado en Cuba es el de huracanes. Por lo tanto, este EPP está muy enfocado hacia la respuesta a huracanes, e identifica dos aéreas de acción de CARE Cuba en emergencias – vivienda y distribución de productos no alimenticios. El segundo riesgo de importancia son los sismos; y otros a considerar (pero de mucha menor probabilidad de ocurrir) son la sequía, las epidemias y una crisis socio-política.

Es importante resaltar los siguientes factores del sector Cubano y de CARE Cuba, que afectan la respuesta a emergencia (por favor referirse a la sección 4 del EPP para mayores detalles):

- La respuesta a emergencia en Cuba es un tema liderado por el Gobierno Cubano (Defensa Civil y Fuerzas Armadas). Así que CARE no puede accionar en una respuesta a emergencia a menos que tenga el visto bueno/aprobación del Gobierno Cubano.
- El gobierno Cubano no pide ayuda internacional (*international appeal*), pero acepta ayuda. Esto significa que la habilidad de CARE para responder a una emergencia siempre dependería en si el Estado acepta una oferta de ayuda o no. Dado a que no se hacen *international appeals*, puede ser difícil encontrar fondos de Gobiernos o donantes para respuestas a emergencias en Cuba.
- El análisis de daños es conducido por el Gobierno, y a veces hay tardanzas en la disponibilidad de la información.
- Acceder a VISAs para que personal adicional de CARE pueda entrar a Cuba puede tomar un tiempo, y el tiempo límite de permanencia en el país es de un mes (después de que se tendrán que tramitar permisos adicionales).
- CARE Cuba implementa todos sus proyectos a través de socios locales, y solo cuenta con 6 personas. Así que la capacidad de la oficina de país es limitada, y la capacidad de los socios para responder a emergencias también es limitada. Sera importante de seguir fortaleciendo las capacidades de CARE Cuba así como los socios de CARE Cuba en este sentido.
- El mercado Cubano está muy desabastecido, y material necesario para la respuesta humanitaria tendrá que ser importado. El trámite de importación puede demorar meses, ya que tiene que ser coordinado a través del Estado (EMED). Es importante mantener una lista de proveedores actualizada así como el proceso de importación.

Aun dados estos desafíos, Cuba es muy vulnerable as las emergencias (en especial huracanes) y hay un rol importante de apoyo que CARE puede jugar en estos casos. También hay buena experiencia con la respuesta a emergencias en Cuba. El interés de CARE Cuba es de también difundir esta experiencia a otros contextos, como compartir lecciones aprendidas y buenas prácticas.

### **Executive Summary**

CARE Cuba's emergency preparedness plan (EPP) includes an analysis of the Cuban context, as well as the Country Office's capacity and the risk scenarios that the country faces. It includes emergency response strategies per scenario, and considers cross cutting themes such as gender equality and disaster risk reduction. This version was reviewed and updated in May 2012, with participation from CARE Cuba's team, partners, as well as CI members and CI-CEG and PECCN.

CARE Cuba and its partners identity that the primary emergency risk in Cuba is that of hurricanes. Given this reality, the EPP is highly focused on hurricanes, and on CARE Cuba's two priority response strategies (shelter and NFIs). The second highest risk is earthquakes, and others that are considered (but much less likely) are epidemics, drought and socio-political crises.

It is important to note that the Cuban context and capacity of CARE Cuba highly affects and eventual emergency response. It is important to be aware of the following (please see section 4 of the EPP for more details):

- Emergency response in Cuba is the sole responsibility of the Cuban Government (Civil Defence and Armed Forces). CARE is NOT allowed to implement an emergency response unless it has the approval of the Cuban government.
- The Cuban Government does not do *international appeals*, but will accept humanitarian aid if offered. This implies that CARE's ability to respond will depend on whether the Cuban Government accepts humanitarian support and aid or not. It is also important to note that because international appeals are not launched, it is not always easy to find donor funds for a Cuban response.
- Damage and needs analysis are conducted by the Government. The information is managed by the government and at times is slow to be released to counterparts or external bodies.
- Accessing Cuban VISAs for additional deployable staff can take some time, and the maximum time of stay in-country is one month (after which time alternate permits must be processed).
- CARE Cuba implements all of its projects via local partners, and therefore only has a staff of 6 people. This limits the capacity for response, as CARE Cuba's capacity in emergency response is limited, as well as that of its partners. It is important to continue to receive the support of CI members and CI-CEG in capacity building for emergencies.
- Due to the US embargo, it is extremely difficult to find goods and materials needed for emergency response in Cuba. All materials will have to be imported – which can be a lengthy process as imports are managed by the Government (EMED). It is important to keep a list of external suppliers up to date, as well as be knowledgeable of import criteria for Cuba.

Despite these challenges, Cuba is very vulnerable to emergencies, particularly hurricanes, and there is an important role for CARE to play. As well, Cuba displays good experience and results in emergency response. CARE Cuba's interest is to share that experience externally as well as sharing lessons learned and good practice.

## **2 INTRODUCCIÓN – Introduction**

Este plan de preparación para emergencias (PPE) de CARE en Cuba ha sido elaborado en mayo de 2012, actualizando las versiones anteriores. En el último proceso de actualización han participado el equipo de CARE Cuba y CARE International, así como los socios principales de CARE en Cuba. El ejercicio de actualización se realizó durante la III Semana Humanitaria de CARE en Cuba, que tiene como objetivo revisar y completar la Estrategia de Respuesta a Emergencia de CARE Cuba según el mandato humanitario de CARE.

Durante esta revisión se incorporaron elementos claves de la herramienta de respuesta a emergencias de CARE Internacional (CARE Emergency Toolkit), y experiencias de respuestas de CARE UK, CARE Perú, en el tema Shelter. También se abordó el tema de equidad de género en emergencias. Con ellos se elaboró la estrategia de respuesta para el caso de huracanes y una guía práctica que hace referencia a los formatos que se utilizarán. **En caso de un desastre, solo habrá que actualizar estas partes para poder coordinar más eficiente y rápido con el CARE member partner y CI.**

Cabe mencionar que un anexo clave para este PPE es la base de datos de proyectos y propuestas anteriores, la cual tiene el propósito de tener notas de concepto y propuestas de las emergencias anteriores como ejemplo y croquis para la elaboración de nuevas propuestas. También cabe mencionar que solo el escenario principal (huracanes) cuenta con la estrategia de respuesta. Los otros 3 escenarios están pendientes de ser elaborados en más detalle.

### **2.1 Contexto Cubano – the Cuban context**

Cuba es un país localizado en el centro del Golfo de México, Mar del Caribe, unos 90km sur de Estados Unidos. La isla mayor de Cuba es la isla más grande del Caribe. La población de Cuba es aproximadamente 12 millón habitantes. El idioma nacional es español.

El contexto de Cuba es particular en el mundo por su sistema del gobierno, basado en el socialismo. Desde el triunfo de la revolución en el año 1959, el país ha sido liderado por el Partido Comunista de Cuba con Fidel Castro como máximo representante. En 2008 fue elegido Raúl Castro quien mantiene la misma política social. Desde la guerra fría y hasta hoy día, existe un conflicto político entre Cuba y Estados Unidos que incluye un fuerte bloqueo de parte de Estados Unidos. Este bloqueo significa que EEUU no permite a sus ciudadanos entrar en Cuba, ni a sus empresas hacer negocios en la Isla, ni permite transacciones bancarias con ningún banco de EEUU, no permite la entrada a puerto cubano de buques comerciales y ningún producto cubano puede formar parte integral o parcial de otros que se importe por EEUU. El bloqueo tiene implicaciones fuertes para la economía de Cuba, así como para la respuesta a emergencia que tenga apoyo externo, o necesite de importaciones, transferencias bancarias o envíos a la isla.

Según el sistema de social existente en Cuba, toda actividad económica, política y organización social está centrada por el estado. No hay mercado libre, ni sociedad civil fuera del sistema. El énfasis en servicios sociales del estado significa que Cuba tiene sistemas de educación y salud de muy alta calidad, aunque el impacto del bloqueo de EEUU, la dependencia en ayuda de otros países y las restricciones en la actividad económica, política y social han contribuido a un contexto de pobreza y otros retos sociales.

Es importante mencionar que el estado de Cuba tiene una capacidad muy alta de responder a emergencias causadas por desastres naturales y está muy preparado para ello. El rol de las organizaciones internacionales en Cuba (como CARE) durante tiempos de emergencia es limitado, y va dirigido a complementar acciones del Estado. Cualquier ayuda a organizaciones nacionales tiene que ser autorizado por el gobierno e implementado por contrapartes Cubanas. El proceso de autorización puede ser un proceso largo, de meses hasta un año.

## 2.2 CARE en Cuba – overview of CARE in Cuba

CARE ha estado implementando proyectos en Cuba desde 1995, cuando inicio sus operaciones en respuesta al Periodo Especial. CARE sigue teniendo presencia en Cuba porque apoya a los principios de la equidad social, el acceso universal a servicios, y el trabajo en asocio y colaboración. CARE Cuba tiene dos prioridades estratégicas principales, que son la seguridad alimentaria y la reducción de riesgos y desastres (RRD). Otras líneas importantes de trabajo son la equidad de género, y trabajo con jóvenes. Los proyectos actuales apoyan al desarrollo agrícola, agro-pecuario, y desarrollo comunitario. La acción humanitaria de CARE se implementa en plena coordinación y cooperación con las personas afectadas, los socios de la sociedad civil, y las entidades responsables estatales. El marco humanitario de rendición de cuentas es el guía para rendir cuentas ante las personas afectadas, apoyado por herramientas como el manual ESFERA, entre otros.

El Lead Member de CARE en Cuba es CARE Canadá. CARE Cuba cuenta con un pequeño equipo de 6 personas (incluyendo un representante y coordinador/a de programas (Country Representative), y por lo tanto tiene capacidades limitadas por razones de tamaño pero también de así como de restricciones en el rol que organizaciones internacionales pueden tomar en Cuba. Todos los proyectos y acciones de CARE en Cuba se implementan a través de socios locales (contrapartes). Todas las contrapartes en Cuba son vinculadas con Instituciones estatales como órganos de referencia (por ejemplo, organizaciones de masa, asociaciones de profesionales, gobiernos municipales).

En la actualidad CARE Cuba implementa los siguientes proyectos:

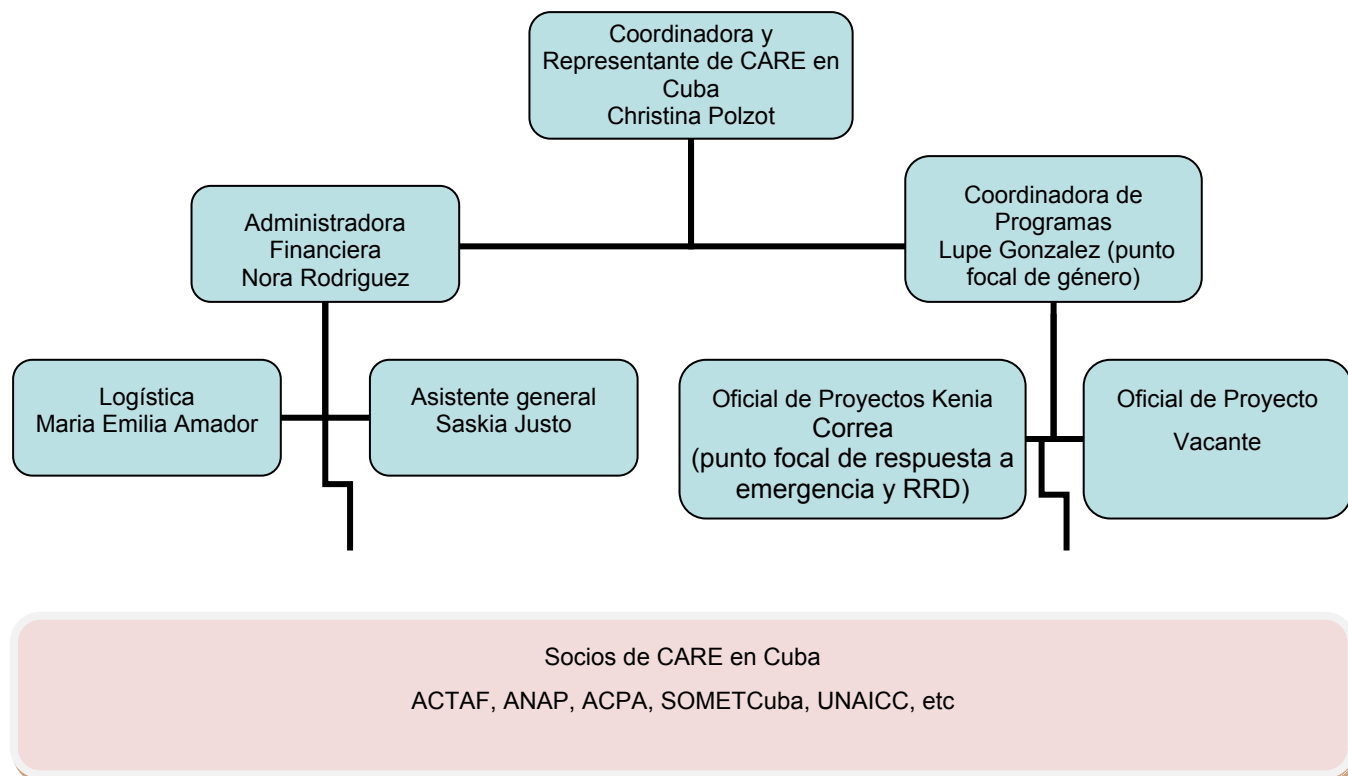
Nombre del Proyecto	Objetivos	Financiador
Programa de desarrollo de Iniciativas Locales	Fortalecer las capacidades de organizaciones locales y apoyar a mejorar políticas y estrategias nacionales a través de sub-proyectos pilotos dirigidos a mejorar las vidas de los habitantes rurales y urbanos en áreas vulnerables.	CARE Canadá
FOCAL – Fortalecimiento de la cadena de valor de la leche en dos provincias de Cuba	Mejorar la disponibilidad y calidad de leche y productos lácteos en 4 municipios por medio de un modelo piloto sostenible de integración a ciclo cerrado de la cadena	UE

	productiva, que incorpora una estrategia de adaptación a las condiciones locales de variabilidad climática.	
Co-innovación en procesos agrarios para fortalecer la soberanía alimentaria en Cuba	Incrementar la productividad y fortalecer la cadena de valor a través de una experiencia piloto de integración investigación-producción en 6 municipios.	UE
<i>Adaptación Ganadera.</i> Una propuesta para zonas de extrema sequía en la provincia Camagüey	Incremento de la capacidad adaptativa de 8 cooperativas en 4 municipios afectados por la sequía con la consolidación de un sistema agro meteorológico y la introducción de prácticas para detener y revertir el avance de la degradación de los sistemas agropecuarios.	UE

### **3 INVENTARIO DE CAPACIDADES DE CARE CUBA – CARE Cuba capacity to respond**

#### ***3.1 Organigrama de la Oficina de País durante operaciones normales – Country Office org chart during ‘normal times’***

CARE tiene un representante en Cuba, el Coordinador de Programas. El personal que colabora con CARE Cuba es contratada por una Agencia empleadora Cubana que presta servicios a organizaciones e instituciones internacionales radicadas en Cuba (el personal no es contratado directamente por CARE).



### 3.2 Información de Contacto de Personal Clave de la Oficina – Country Office contacts

Christina Polzot	Christina	53 5 2630638	<a href="mailto:Christina.polzot@care.ca">Christina.polzot@care.ca</a>	Representante
Guadalupe Gonzalez Fernandez	Lupe	53 5 2955271	<a href="mailto:lupe.carecuba@gmail.com">lupe.carecuba@gmail.com</a>	Gestión de Programas
Noraida Luz Rodriguez Blanco	Nora	53 5 2938994	<a href="mailto:nora.carecuba@gmail.com">nora.carecuba@gmail.com</a>	Gestion de Finanzas
Maria Emilia Amador de la Cruz	Mari	53 5 3726604	<a href="mailto:maria.carecuba@gmail.com">maria.carecuba@gmail.com</a>	Logistica y compras
Kenia Correa Gonzalez	Kenia	53 5 2427186	<a href="mailto:kenia.carecuba@gmail.com">kenia.carecuba@gmail.com</a>	Gestión de Proyectos
Saskia Justo Ordoñez	Saskia	53 5 2903622	<a href="mailto:saskia.carecuba@gmail.com">saskia.carecuba@gmail.com</a>	Auxiliar Administrativa



### 3.3 Recursos Físicos de la Oficina de País – Country office resources

Item	Descripción de Activos	Número de activos Oficina
1	Oficinas	1
2	Vehículos livianos 4WD	2
3	Motocicletas	0
4	Computadoras	3
5	Laptops	12
6	Teléfonos móviles	10
7	Impresoras	4
8	Fotocopiadoras	2
9	Scanner	3

**ADVERTENCIA: NO es permitido el uso o importación de aparatos GPS o teléfonos satelitales en Cuba.**

### 3.4 Evaluación rápida de la capacidad de CARE Cuba para Respuesta Humanitaria – CARE Cuba's Capacity evaluation for emergency response

**Estar Listo** (pag.2 Libro de Bolsillo)

Cuestionario de Evaluación Rápida de Capacidad de la OP (pag. 150 Libro de Bolsillo)

Responda todas las preguntas (*consigne N/A si la pregunta no se aplica*).

Devuelva el cuestionario lleno al Miembro Principal (supervisor inmediato, RMU y director de emergencia) y CEG a más tardar **dos días después** de la alerta de emergencia. De ser posible, hágalo antes de la primera llamada al CCG.

Oficina de país: **Cuba** Fecha: **A completar**

Nombre y tipo de emergencia: **A completar**

Su nombre: **Equipo CARE Cuba & C Can & CI**

#### Capacidad:

Hay cuatro niveles de capacidad.

#### **Nivel 4—Competencia y capacidad sobresalientes**

La OP está bastante calificada para lograr los resultados programáticos y operacionales. Su capacidad de respuesta es más que suficiente. Puede cumplir tareas sistemáticamente al nivel requerido y puede mantener su capacidad en el campo.

#### **Nivel 3—Competencia y capacidad sólidas**

La OP puede cumplir con todas las normas programáticas y operacionales requeridas. Tiene capacidad suficiente para responder. Sin embargo, debe establecer procesos más sólidos (mentoring, coaching, capacitación formal, monitoreo y evaluación) para mantener las habilidades del equipo al nivel requerido.

#### **Nivel 2—Competencia y capacidad moderadas**

La OP es competente en ciertas áreas, pero en otras no lo es al nivel requerido. Puede lograr algunos de los resultados funcionales, pero probablemente no todos. Tal vez no todos los integrantes del equipo tienen el mismo grado de competencia. Es posible que no pueda responder sin abrumar a los miembros del equipo o abandonar ciertas prioridades. Se requiere mayor capacitación del staff en temas de preparación para emergencias

#### **Nivel 1—Competencia y capacidad bajas**

Tal vez la OP no pueda cumplir ciertos estándares de las áreas funcionales. Tiene deficiencias de competencia en diversas áreas y/o no puede responder.

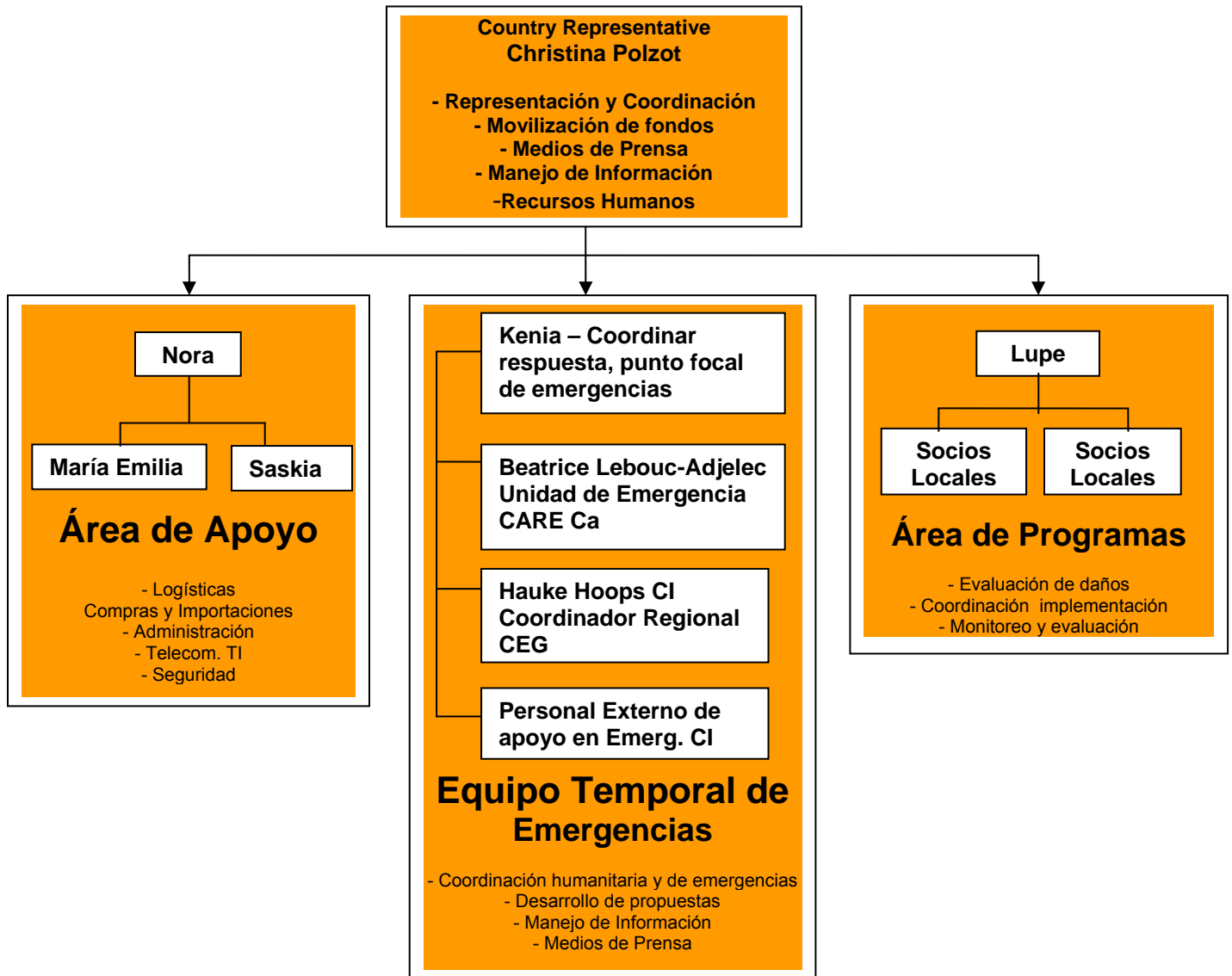
Área de capacidad de CARE Cuba	Nivel	Comentarios, carencias, necesidades
<p><b>1. Evaluación:</b> ¿La OP cuenta con el personal competente necesario para realizar evaluaciones de emergencia que sean rápidas, de buena calidad, participativas y con equilibrio de género?</p>	3	<p>Hay un buen nivel de capacidad, hay contactos establecidos con contrapartes que en terreno pueden hacer la evaluación de emergencia. Se trabajará con las contrapartes en un programa de capacitación para fortalecer capacidades que incluye la equidad de género y el abordaje participativo. <u>Es importante considerar que si el estado no pide ayuda internacional (appeal) la información para hacer la evaluación de daños NO estará disponible</u></p>
<p><b>2. Estrategia de respuesta:</b> ¿La OP cuenta con el personal competente, así como con los recursos y sistemas necesarios para concebir estrategias y planes de respuesta inmediata a situaciones de emergencia que estén basados en los principales sectores de respuesta de CI?</p>	3	<p>EPP actualizado por todo el equipo, incluyendo personal de C Can y CI con disponibilidad de presencia en Cuba. Personal OP participa en capacitaciones a nivel de la Región y de CI</p>
<p><b>3. Coordinación y liderazgo:</b> ¿La OP tiene personal competente con tiempo para participar en los mecanismos de coordinación con las autoridades locales, ONU, donantes y otras agencias?</p>	3	<p>CARE ha participado en la red de agencias humanitarias Internacionales, hay buenos contactos y coordinación con entidades gubernamentales. Se trabaja en lograr mayor coordinación con PNUD y los clúster de emergencia</p>
<p><b>4. Responsabilidad humanitaria:</b> ¿La OP tiene capacidad sólida para garantizar la calidad y rendición de cuentas programáticas (incluyendo monitoreo y evaluación)? ¿Sus sistemas rinden cuentas a todos los actores clave, incluidas las comunidades que reciben ayuda? ¿La OP entiende las obligaciones señaladas en el Marco de Responsabilidad Humanitaria de CARE? ¿La OP sabe cumplir con estas obligaciones en una emergencia? ¿Puede adaptar rápidamente a su personal y sus sistemas a las condiciones de la emergencia en constante evolución?</p>	2.5	<p>Existen capacidades en el tema de Autoevaluación participativa y rendición de cuentas en el programa de CARE. Habrá que buscar aplicar estos principios según el Marco de Responsabilidad Humanitaria (HAF) en los contextos humanitarios. Se necesario refinar los conocimientos del staff de la oficina.</p>
<p><b>5. Incidencia:</b> ¿La OP tiene las competencias y la experiencia necesarias para analizar políticas, evaluar riesgos, así como para crear puestos y materiales adecuados sobre incidencia política?</p>	3	<p>A nivel nacional es difícil incidir como agencia internacional, pero a nivel provincial, municipios, y local hay capacidad de incidir.</p>
<p><b>6. Género:</b> ¿La OP tiene capacidad y entendimiento para desarrollar y ejecutar programas de emergencia con sensibilidad de género? (Incluye formar equipos con equilibrio de género y realizar análisis de género.)</p>	2	<p>La OP trabaja según estrategia de género definida. Posee una persona punto focal de género (Guadalupe). Se ha orientado la capacitación para mejorar habilidades y prácticas. Posee además personal consultor de apoyo para la implementación de la estrategia a través de los proyectos en terreno.</p>
<p><b>7. Desarrollo de proyectos y elaboración de propuestas:</b> ¿La OP tiene suficiente personal con habilidades técnicas para</p>	3	<p>Personal tiene amplia experiencia en la elaboración de propuestas de desarrollo, igual que en emergencias, y se comparten roles.</p>

Área de capacidad de CARE Cuba	Nivel	Comentarios, carencias, necesidades
elaborar numerosas propuestas de emergencia de calidad óptima, con urgencia?		
<b>8. Financiamiento y recaudación:</b> ¿La OP tiene fondos suficientes para iniciar la respuesta de emergencia? ¿Tiene capacidad para trabajar con la comunidad donante en el país y con los Miembros de CI para recaudar fondos?	2.5	No hay fondos propios de Care Cuba, pero hay capacidad de capturar fondos para respuesta primaria. Existe capacidad de acceder al ERF (Fondo de Respuesta a Emergencias de CI), igual que a otros donantes humanitarias con presencia en Cuba (aun que la presencia de donantes institucionales en Cuba es limitada)
<b>9. Implementación y gestión de programas:</b> ¿La OP tiene suficiente personal con habilidades técnicas para gestionar el programa de emergencia? ¿El personal puede implementar proyectos con efectividad, de tal manera que se cumplan las normas del donante? ¿La OP puede trasladar a empleados que trabajan en otros proyectos para que intervengan en la respuesta de emergencia?	2	El personal de la OP tiene capacidad técnica para asesorar la implementación del Programa y proyectos de Emergencia. CARE no implementa directamente (no es posible en Cuba), sino a través de socios. Se busca cooperar con gobiernos locales en vez de la sociedad civil por ser más eficiente. Será necesario aumentar las capacidades de los socios (ver fase 2 estrategia)
<b>10. Gestión de la información:</b> ¿La OP tiene capacidad para establecer y gestionar sistemas de información interna que sean efectivos? ¿Puede presentar rápidamente a los Miembros de CI y los donantes informes de programa, informes de situación, y otro tipo de información, de calidad optima?	1	No existe un buen sistema de gestión de información adecuado y aplicarlos. Esto incluye conocer ingles. Se requiere apoyo en caso de emergencias grandes
<b>11. Prensa y comunicaciones:</b> ¿La OP tiene el personal requerido para atender las continuas demandas de los medios de difusión? (Solicitudes de información y entrevistas, fotos de alta calidad, notas de prensa, historias de interés humano, etc., en varios idiomas.) ¿Tiene suficiente ancho de banda para enviar fotos de alta resolución por correo electrónico?	1	Poca capacidad para manejo de prensa internacional y podría ser responsabilidad de una persona de apoyo de manejo de información (o una persona particular).
<b>12. Contratación y gestión de RRHH:</b> ¿El departamento de RRHH de la OP puede contratar rápida y eficientemente suficiente personal de emergencia (nacional o internacional) y encargarse de su gestión? (Necesita mucha capacidad para aumentar el número de empleados y orientar al personal nuevo.)	1	No se aplica en Cuba porque se trabaja con socios y CARE Cuba no puede contratar personal directamente. Se recurre a las redes de CI y CARE Can para la contratación de personal humanitario.
<b>13. Gestión financiera y de contratos:</b> ¿La OP tiene los sistemas de cumplimiento que requiere para ser financieramente responsable en la gestión de los contratos de emergencia? ¿Puede manejar un gran aumento del presupuesto y de la cantidad y urgencia del trabajo en Finanzas?	3	Existe capacidad y experiencia en manejo de finanzas en emergencias.

Área de capacidad de CARE Cuba	Nivel	Comentarios, carencias, necesidades
<p><b>14. Logística y compras:</b> ¿La OP tiene reservas de existencias para casos de emergencia? ¿Tiene buenos sistemas de gestión de la cadena de suministro (compras, transporte, almacenaje, distribución, presentación de informes)? ¿Tiene personal capacitado que puede asumir rápida y eficientemente la gestión logística de emergencia?</p>	1	<p>OP no tiene reservas, la cadena de suministros depende de terceros, se capacita a la logística y se asegura la cadena de comunicación con proveedores y Logista de CARE. Se pre-identifican proveedores y se cotiza artículos claves fuera de país porque todo material será importado como donativo puntual. No se pueden hacer compras directas de materiales en Cuba, ya que no hay muchos productos disponibles en el mercado local. No se pueden hacer pagos internacionales desde Cuba (se pagan a proveedores internacionales desde CARE Canadá)</p>
<p><b>15. Apoyo administrativo:</b> ¿La OP tiene apoyo administrativo suficiente para su programa de emergencia? (Incluye oficinas, alojamiento, transporte.)</p>	1	<p>Existe una persona de apoyo a la administración. Se elaborara una lista de personal que podría ser contratado rápida y pre-acuerdos con los socios. El personal debe aprender a conducir vehículos.</p>
<p><b>16. Telecomunicaciones y TI:</b> ¿La OP cuenta con equipo, personal, capacidad técnica y fondos para asegurar una efectiva comunicación de voz y datos? Si ha ocurrido una emergencia en una zona donde la OP no opera normalmente, ¿puede ampliar sus sistemas hasta esa zona? ¿Hay restricciones técnicas o gubernamentales sobre su capacidad de escalamiento?</p>	2	<p>Comunicación eficiente vía celulares, desde dentro y fuera (en la mayoría de las zonas). Hay comunicación por Internet (pero de baja velocidad), y personal IT capacitado para ampliación. No se permite GPS, teléfono satelital, walky talkies. Se considera mejorar las redes gubernamentales las cuales CARE tiene acceso.</p>
<p><b>17. Seguridad y protección:</b> ¿La OP tiene un plan de seguridad y protección? ¿Se ha puesto en marcha el plan? ¿Puede garantizar la seguridad y protección del personal de CARE?</p>	1	<p>No hay un plan / red de comunicación interna – por ser desarrollado asap. Es necesario compartir y analizar los Principios y normas de seguridad y protección de CARE dentro del equipo de la OP. Será necesario completar las fichas de datos de emergencia, lista de inseparables, lista de comprobación de incidentes y breve plan de seguridad y protección (<b>Libro de Bolsillo , pág 112-114</b>)</p>
<p><b>18. Transición y recuperación:</b> ¿La OP tiene empleados y supervisores competentes que pueden diseñar y llevar a cabo una transición efectiva de la emergencia hasta la recuperación a largo plazo?</p>	3	<p>Los proyectos de CARE Cuba anteriores han sido de recuperación (en Cuba no se trabaja el primer auxilio en emergencias (ya que el Gobierno Central se encarga de esto), se trabaja más el tema de recuperación después de emergencias. Hay buena experiencia y capacidad de CARE Cuba en este tema (proyecto Urgence Habitat, proyecto Consorciado-UE, etc)</p>
<p><b>19. Bienestar y apoyo al personal:</b> ¿La OP tiene políticas y procedimientos de RRHH que contemplan la provisión de apoyo de gran calidad a su personal de emergencia? (Alojamiento apropiado, R&amp;R etc.)</p>	1	<p>No hay política al respecto.</p>
<p><b>20. Prevención y respuesta a SEA:</b> ¿La OP tiene conocimientos y capacidad para establecer sistemas para prevenir el SEA y</p>	1	<p>CARE en Cuba no trabaja de forma directa, y no ha tratado el tema. Existe sensibilidad y apertura, y habrá que conocer abordar el tema.</p>

<b>Área de capacidad de CARE Cuba</b>	<b>Niv el</b>	<b>Comentarios, carencias, necesidades</b>
responder a denuncias de esta naturaleza?		

**3.5 Organigrama del Equipo de Respuesta a Emergencias – CARE Cuba’s emergency response team (ERT)**



**3.6 Roles y Responsabilidades Personal CARE Cuba en caso de respuesta humanitaria – Roles and responsibilities of ERT in case of emergency**

. En caso de emergencia, se organizará las responsabilidades según la matriz abajo:

Actividad en orden secuencial	Responsabilidad principal	Observaciones
- Coordinación con CARE Can y	Christina	- En paralelo y sin paralizar la verificación rápida de

CI-CED - Coordinación con red humanitaria de NNUU - Coordinación con las autoridades.		daños con los contactos y vía el personal CARE - CD representa CARE hacia los otros actores
Coordinación de la Respuesta	Kenia	- implementación de acciones según EPP - mantener actualizado el EPP (ongoing)
Prensa y relaciones Publicas	Christina	- Prensa internacional - Autorización de mensajes, entrevistas etc - Considerar apoyo externo con apoyo de CARE Canadá. - Se necesita: Capacidad de manejar relaciones con la prensa, definir estrategia etc
Gestión de información	Kenia	- Análisis y resumen de la información de la evaluación de daños y otros actores - Elaborar reportes de situación (sitreps) y información externa a CI - Resumir información para movilización de recursos (propuestas) - Comunicación interna con C Can & CI - Comunicación interna de CARE Cuba -
Evaluación de daños	Lupe, socios locales	- Con apoyo de los aliados y socios locales - Movilización al lugar, organización del proceso
Movilización de recursos	Lupe, Christina y Kenia  Nora	- Considerar fondo CI ERF - Busca apoyo internacional de C Can & CI - Reportes narrativos  - Reportes financieros, presupuestos de propuestas
Monitoreo y evaluación	Lupe y Kenia	- Encabezan el monitoreo de la parte programática - Coordinación de actividades de monitoreo
Finanzas	Nora y Christina	- Hay que monitorear el volumen de trabajo financiera, y buscar formas de aumentar la capacidad por contrapartes si hay necesidad
Administración	Nora y Kenia	- Hay que monitorear el volumen de trabajo administrativa buscar formas de aumentar la capacidad por contrapartes si hay necesidad - Coordinación de visitantes y apoyo externo
Logística & Comunicaciones	Maria Emilia	- Identificar proveedores & cotizaciones - Compras y pagos internacionales - Transporte e importación a Cuba - Le da seguimiento a distribuciones y implementaciones en Cuba (con la contraparte) - Tecnología Informática y telecomunicaciones
Seguridad	Saskia	- Seguridad de la oficina y del staff - Seguridad de operaciones y materiales en terreno - Aplicación de la política de seguridad de CI
Recursos humanos	Christina & Kenia  Saskia	- Enlace internacional & nacional - CI & C Can: disponibilidad y llegada de personas - Care Cuba: lista de personas de Cuba - tramite de VISAS

**3.7 Contactos Internacionales de CARE – International contacts register**

Oficina	Cargo	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico
C CAN	Director Emergencias	Vacante		
C CAN	Seguridad	Vacante		
CCAN	Latin America	Beatrice Lebouc-Adjelec y Robyn Baron		beatrice.Lebouc-Adjele@care.ca robyn,baron@care.ca
CCAN	Operaciones	Kadry Furany	Cel via Seguridad Ofic. + 1 623 228 5665 Casa + 1 613 221 9276	kadry@care.ca
CCAN	Programas Internacionales	Evelyne Guindon	Cel + 1 613 796-3042 Ofic. + 1 613 228 5664	evenlyne.guindon@care.ca
CCAN	Comunicaciones	Suzanne Charest	Ofic. + 1 613 228 5641	suzanne.charest@care.ca
CCAN	Recursos Humanos	Nick Ayre	Tel. 1.613.228.5682 Cel. 1.613.291.7438	nick.ayre@care.ca
CCAN	Presidente y CEO	Kevin McCort	Cel + 1 613 286 9506 Ofic. + 1 613 228 5686 Casa + 1 613 234 3843	kevin@care.ca
CI CEG	Directora de Emergencias	Barbara Jackson	Ofic + +41 22 795 10 21 Cel +41 79 622 56 19	jackson@careinternational.org
CI CEG	Coordinador de Operaciones	Sally Austin	Cel: +41 79 623 79 52 Ofic. +41 22 795 10 23	austin@careinternational.org
CI CEG	Coordinador Regional de Emergencias	Hauke Hoops	Mobile + 507 6747 5516 Oficina + 507 317 3113	hoops@careinternational.org
CI CEG	Coordinador Medios de Comunicación y Información	Melanie Brooks	Cel: + 41 795 90 30 47 Ofic. +41 22 795 10 24	brooks@careinternational.org
CI CEG	Asesor en calidad de Programa de emergencias	Jock Baker	Ofic. +41 22 795 1035	baker@careinternational.org
CI CEG	Gerente de Desarrollo de Capacidad	Holly Solberg	Cel: +41 79 308 9524 Tel: +41 22 795 1038	solberg@careinternational.org
CI CEG	Asesora en genero en emergencias	Mireia Cano Vinas / Jasveen Ahluwalia (tdy)	TBD	TBD
LAC RMU	Director Regional LAC	Peter Buijs	Cel: +41 79 308 9524 Tel: +41 22 795 1038	Peter.Buijs@lacrmu.care.org

### 3.8 Necesidades de Personal – *additional staffing needs (for emergencies)*

#### Nivel Nacional

En caso de emergencia será necesario el apoyo de personal externo. CARE Cuba contará con un listado de personas a nivel local y nacional para el levantamiento y procesamiento de Información, coordinación con beneficiarios y actores claves, organización y distribución de recursos, etc.

Las siguientes capacidades serán prioritarias para facilitar el proceso:

- Financiera
- Seguimiento de Importaciones y adquisiciones nacionales
- Logística

#### Nivel Internacional

Hay restricciones que limitan la entrada de personal internacional a Cuba de una manera rápida para respuesta a una emergencia. Será necesario encontrar formas de aumentar la capacidad de la oficina por apoyo desde afuera (p.ej desde Ottawa). En una emergencia grande, habrá necesidad de ampliar las capacidades en los siguientes temas:

- Coordinador/a de emergencias
- Manejo de información
- Coordinación de medios de prensa
- Asesor/a de Calidad y Rendición de cuentas

En caso de un escenario de alto riesgo de protección y seguridad a CARE

- Asesor/a de Seguridad

#### 3.8.1 Consideraciones para despliegue de personal adicional – *considerations to keep in mind for staff deployment to Cuba*

<b>Análisis de los requisitos en una emergencias</b>	<b>Acciones preparativas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir la programación normal de la oficina para aquellas áreas que no son afectadas.</li> <li>• Identificar y movilizar recursos humanos para ayudar con la respuesta según los requisitos a 3.8.2 dentro de las limitaciones de regulaciones Cubanas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuirse el trabajo entre todo el equipo con roles y funciones bien definidos, según 1.6</li> <li>• Elaboración de lista de personal disponible en Cuba por “contratar” a corto plazo para la respuesta</li> </ul>
<p><b>Contexto Nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Movilización de personal para trabajar con CARE, vinculados a contrapartes para:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- logística, importación, distribución,</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Contexto Nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociar con municipios y localidades de disponibilidad de personal para coordinar donativos en tiempos de emergencia o dirigir proyecto de emergencia</li> <li>• Tener criterios de selección de CARE para ayudar a la selección del personal</li> <li>• Listado de personal potencial para CARE vinculado a alguna contraparte.</li> <li>• Discutir necesidades de elevar las capacidades en tiempo de emergencia al nivel central con ACTAF y ACPA y/u otros para identificar opciones.</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Contexto Internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En una emergencia grande se necesitaría recursos internacionales de CARE Internacional a ayudar en ciertas roles específicos (véase 3.8.2)</li> <li>• <b>Pero...</b> extranjeros no pueden entrar fácilmente</li> </ul>	<p><b>Contexto Internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar personas que podrían ayudar en caso de emergencia que hablan español.</li> <li>• Tener un listado de personas recurso para apoyar.</li> <li>• Ciudadanos Americanos deberán tener permiso del Gobierno de EU para entrar a Cuba. Pero</li> </ul>



<p>a Cuba, necesitan visa de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario que cualquier persona de apoyo que viaje a Cuba hable español.</li> <li>• Para ciudadanos de Estado Unidos se hace difícil por el hecho de que se necesita un permiso especial del gobierno de EEUU.</li> </ul>	<p>Cuba no sella el pasaporte de los extranjeros para evitar que EU tome medidas contra los ciudadanos americanos que entran a Cuba sin permiso.</p>
<p>El proceso de visa para visitas de <b>menos de 30 días</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>No se puede entrar con visa de turista</u></b></li> <li>• Hay que empezar el proceso de aplicar para una visa lo más pronto que sea posible.</li> <li>• Es normal esperar hasta 30 días en Europa, 15 días en Canadá y 10 días de Australia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con copia del pasaporte del personal que podrían apoyar en caso de emergencias para gestionar visa rápidamente a través del MINCEX.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A la misma vez que se aplica para la visa a una embajada cubana en el país providente del personal, CARE en Cuba tiene que pedir <u>autorización del MINCEX</u>. Se necesita una copia del pasaporte del personal</li> <li>• Además se requiere la <u>autorización del Ministerio</u> que rectora la actividad en que se desarrolla el Proyecto de Emergencias cuando implica visitas a territorios con 30 días de antelación. No se puede viajar a terreno sin aprobación.</li> </ul> <p>Si la visita es <b>más de 30 días</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El gobierno Cubano tiene que aprobar y aceptar la persona como representante de CARE</li> <li>• Se necesita someter el CV de la persona y todos sus datos personales al gobierno</li> <li>• Puede tardar bastante tiempo hasta meses en conseguir la aprobación y lo que retrasa la respuesta a emergencias</li> <li>• Para movilizar RRHH Internacionales, el representante de CARE en Cuba tiene que comunicarse con el equipo RRHH y emergencias de CARE Canadá, con copia al CARE Internacional según el protocolo de CI #D3 Movilización de personal</li> <li>• Manejo del tema de RRHH es responsabilidad del director del Programa, como representante de CARE en Cuba. Será importante tener, además un apoyo fuerte de RRHH en CARE Canadá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el protocolo #D3</li> </ul>

### 3.9 Mecanismos de Coordinación y Contactos en Cuba - *coordination mechanisms and contacts in Cuba*

#### 3.9.1 Mecanismos – *Mechanisms*

En caso de emergencias el ERT coordinará en dos direcciones, hacia lo nacional y al exterior. Hacia el exterior coordinará con el Equipo de Emergencias de CARE Canadá y el Coordinador de Emergencias para LAC en la Región y desarrollará el procedimiento descrito en el Libro de Bolsillos sobre Emergencias de CI (pág. 12)

A nivel nacional, el ERT activará a los socios identificados para cada etapa. Con SOMETCUBA para el monitoreo de las primeras señales de advertencia, con la Defensa Civil (DC) para determinar las áreas y

nivel de afectaciones, con el Instituto Nacional de la Vivienda (INV) para evaluar la magnitud de daños en las viviendas afectadas, con los Gobiernos Locales para conocer la cantidad de familias afectadas, magnitud de daños específicos y procedimientos para la respuesta y la rendición de cuentas.

Desde la fase inicial y paralelamente el ERT mantendrá comunicación permanente con el MINCEX para alinear las estrategias de respuesta en complementariedad con el estado y junto con el Ministerio de la Construcción (MICONS) propiciar los procesos de adquisición, importación y entrega de los recursos necesarios. Contactará con PNUD para coordinar la respuesta junto a otras agencias según los sectores de trabajo en que se agrupan "Clusters"

Una vez que los recursos vayan a ser entregados coordinará con la UNAICC para garantizar la asesoría técnica que requieran las familias afectadas.

Para la evaluación de los daños el ERT también involucrará a los socios de los proyectos de desarrollo ACPA y ACTAF que tienen presencia a nivel nacional y sus recursos humanos pueden apoyar la formulación, implementación y evaluación de la respuesta, así como apoyar con responsabilidades específicas desde las primeras horas antes del evento.

### 3.9.2 Lista de contactos Nacionales – *National contacts list*

Organización	Cargo	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico
Defensa Civil	Jefe de Cooperación Internacional	Eduardo Sanchez	8640024	
Defensa Civil	Especialista	Hector Esplugas Valdés	8640024	<a href="mailto:dcc@dcn.co.cu">dcc@dcn.co.cu</a>
MINCEX	Especialista	Arnoldo Rodríguez Lubian	203 8573	<a href="mailto:arnoldo@MINCEX.cu">arnoldo@MINCEX.cu</a>
Somercuba-Sociedad meteorológica de Cuba.	Presidente Nacional	Andrés H Planas Lavié	868 6620	<a href="mailto:andres.planas@inamet.cu">andres.planas@inamet.cu</a> ; <a href="mailto:somercuba@insmet.cu">somercuba@insmet.cu</a>
Somercuba	Presidente Camagüey	René	TBD	
Somercuba	Presidente Sancti Spíritus		TBD	
ACTAF	Secretario de cooperación y proyecto	Duniel Chavez Salomon	2068168	<a href="mailto:dchavez@actaf.co.cu">dchavez@actaf.co.cu</a>
ACPA	Presidenta	Teresa planas	8301461 ext 113.	<a href="mailto:pres@acpa.co.cu">pres@acpa.co.cu</a>
ACPA	Vice presidente	José A Sardiñas Alfonso	8337802	<a href="mailto:acpaproyecto@enet.cu">acpaproyecto@enet.cu</a>
UNAICC	Presidente	Antonio Caparó	8363343	<a href="mailto:presidente@unaicc.co.cu">presidente@unaicc.co.cu</a>
INV	Directora de relaciones Internacionales	Alina Ase		<a href="mailto:alina@inv.cu">alina@inv.cu</a>
Ministerio de la Agricultura	(Org. de defensa Civil)	Julio Gonzales Gonzáles	881 813 884 5567	<a href="mailto:jgg@minag.gov.cu">jgg@minag.gov.cu</a>
PNUD	Representante Residente	Barbara Pesce Monteiro	204 1493 204 1512	

### 3.9.3 Análisis de Asociaciones – Analysis of CARE Cuba's partnerships

Área de Intervención	Socios Clave	Estado de Memorando de Entendimiento, Comentarios
Aprobación de proyecto coordinación estatal	MINCEX	Buena relación con MINCEX. Se necesita avanzar discusiones de cómo tener un proceso de aprobación más ágil en Emergencias. Realizados encuentros de coordinación para mejorar relacionamiento
Rol, autorización y coordinación	Defensa Civil	CARE tiene algunos vínculos con la Defensa Civil - una brecha clave. Será prioridad hacer contacto con ellos para entender mejor su perspectiva en el rol con las ONGs. Realizado un encuentro de coordinación con la participación a través del MINCEX.
Implementación en terreno	Gobiernos Municipales	Contactar y hacer un listado de alianzas al nivel local como contrapartes en terreno comenzando con los municipios y provincias donde CARE tiene proyectos de desarrollo. Realizar un taller para coordinar y organizar método de trabajo en caso de Emergencias.
PNUD	Coordinación	No se ha actualizado vínculo. Coordinar encuentro de trabajo para examinar el aporte de CARE y los mecanismos de coordinación de ONGs y NNUU en caso de emergencias.
Otros ONGs: Oxfam, German Agro Accion, etc	Coordinación	No se tienen espacios formales de coordinación. Promover encuentro de intercambio para examinar el rol y las relaciones informales de coordinación y CARE participa en reuniones informales de coordinación cada 6 semanas. Puede ser útil discutir el tema de EPP con el grupo y entender otros planes.
Importaciones	EMED del MINCEX	Seguir discusiones con MINCEX de cómo hacer importaciones rápidas, mas ágiles en tiempo de emergencia Y coordinación con otros ONGs internacionales
Distribución	Municipios ACTAF / ACPA	Se requiere orientación y capacitación en el sistema de seguimiento de distribuciones de CARE
Agua /Saneamiento	Municipios	Hay que buscar alianzas
Educación	MINED	Hay que buscar alianzas
Salud	MINSAP (CLAMED)	Hay que buscar alianzas
VIH/Sida	MINSAP	Existen contactos con el Grupo de Prevención del SIDA a nivel nacional
Nutrición	MINSAP	Hay que buscar alianzas
Refugio / Vivienda	Municipios / Vivienda	Existen contactos con el Instituto Nacional de la Vivienda. Activar contacto y analizar propuesta de CARE, procedimientos y mecanismos de coordinación.
	Defensa Civil	Se tiene contacto a nivel nacional y compromisos de apoyo
Logística/Suministros	ACTAF/ACPA Municipios EMED	Existen acuerdos con ACTAF y ACPA para la programación normal. Será necesaria examinar acuerdos y apoyo logístico en tiempo de emergencias, igualmente con nuevas contrapartes / alianzas (Incl. Otros ONGs internacionales)
Otro Contraparte- RRHH	ACTAF/ACPA	Personal de ACTAF y ACPA atienden proyectos de CARE en tiempo normal. Explorar posibilidades para aumentar capacidades en tiempo de emergencia (véase 3.8.3 RRHH) igualmente con nuevas contrapartes / alianzas (incl otros

		ONGs internacionales)
--	--	-----------------------

#### **4 Consideraciones locales y desafíos – local considerations and challenges posed by the Cuban context**

##### **1) El mandato del estado y el rol de ONGs**

El rol de ONGs en respuesta a emergencias en Cuba es limitado al rol que permite el gobierno. En Cuba, la respuesta inmediata a emergencias es considerada el rol del Estado. **El gobierno Cubano no pide ayuda internacional, pero acepta ayuda.** No hay forma de implementar una respuesta sin la autorización del gobierno. Por ello, el involucramiento de CARE en respuestas a emergencias siempre dependería en si el Estado acepta una oferta de ayuda. Dado que el gobierno no pedirá ayuda, CARE tendrá que ofrecer. Esto puede ser difícil si donantes esperen una llamada del gobierno antes de hacer disponible fondos de emergencias.

##### **2) Cumplimiento con regulaciones del gobierno – tiempo de aprobación**

CARE siempre tiene que cumplir con las regulaciones del gobierno. Las regulaciones implican restricciones serias en la posibilidad de rápidamente montar una respuesta. Lo más importante es que cada proyecto tiene que ser autorizado por el Ministerio que rectora el campo de trabajo hacia dónde va dirigida la ayuda y (a todos niveles desde municipio hasta lo nacional) antes de someter una propuesta a donantes. Cualquier proyecto o donación también tiene que estar incluido en el Plan de la Economía, lo que significa que hay que buscar implementar la respuesta bajo un proyecto/acción que ya esté incluido en el Plan de la Economía. El proceso de autorización puede tardar meses. Los proyectos de CARE que han respondido a emergencias en el pasado han empezado entre 6 –12 meses después del evento / ciclón. Si CARE va a responder en el futuro a necesidades de emergencias de más inmediato plazo, será necesario mantener espacios de diálogo con el MINCEX para establecer mecanismos más ágiles para tiempos de emergencias. Al mismo tiempo con el MICONS dado la que está planificada ofrecer.

##### **3) Limitaciones de CARE en Cuba por el estatus como ONG Internacional**

El estatus de CARE como ONG internacional tiene restricciones muy serias en las capacidades operativas de CARE. CARE no puede contratar personas extras, ni empresas para bienes y servicios. Todos los proyectos, intervenciones y apoyo operativo tienen que ser implementado por contrapartes. Las contrapartes ACPA y ACTAF también movilizan esfuerzos y recursos para apoyar en áreas afectadas por la ocurrencia de eventos/ huracanes. Esto facilita la intervención por la articulación existente para tiempos normales pero dificulta la movilización de recursos humanos y el marco de actuación, que está restringido a su objetivo como organización.

##### **4) Capacidad limitada de contrapartes**

La capacidad de CARE a responder a emergencias depende en gran medida de la capacidad de sus contrapartes. Las capacidades de las contrapartes son limitadas, y cada contraparte tiene limitaciones en base de su propio mandato. Todas las contrapartes son parte del sistema nacional, y cada una tiene un mandato bien definido. CARE ha buscado una contraparte con un mandato más amplio para responder a las necesidades de la población en general después de emergencias y ha identificado a la UNAICC como socio principal por su responsabilidad social en el tema viviendas. Para los temas de recuperación el sector agropecuario se podrá trabajar con ACTAF y ACPA.

##### **5) Disponibilidad y autorización de fondos internacionales**

Disponibilidad de fondos internacionales para respuesta a emergencia (y tantos proyectos de desarrollo) son limitadas por razones de relaciones internacionales entre Cuba y donantes. No se pueden utilizar fondos del gobierno Estados Unidos en Cuba. Cuba permite que se utilicen fondos privados con fuente de Estados Unidos, pero se necesita aprobación del gobierno de EEUU.

##### **6) Tamaño de la oficina CARE cuba/ pocos recursos y oficina**

La oficina y recursos de CARE en Cuba son muy pequeños, tanto los recursos físicos como el número de recursos humanos (seis personas).

### **7) Limitaciones en opciones de aumentar el nivel de recursos humanos**

Opciones de aumentar la capacidad de la oficina son limitadas. CARE no está permitida a directamente contratar empleados nacionales, solo a través de una empresa de contratación autorizada para ello. La entrada de personal internacional para ayudar en caso de emergencias es posible, pero la visa de entrada puede demorar hasta un mes, (y la estadía en el país debe de ser menos de un mes). Si la persona se va a quedar más de un mes, el proceso de aprobación es más largo, y hay que someter un programa de su trabajo al gobierno para autorización. Por ello, será importante tener un plan de apoyo a distancia de CARE Canadá.

### **9) Idioma**

La oficina y el equipo de CARE Cuba así como todas sus contrapartes trabajan en español. Si hubiera la necesidad de pedir ayuda de personal de emergencias de CARE Canadá o CARE Internacional, es necesario que candidatos hablen español.

### **10) Logística y compras**

Las importaciones de suministros para proyectos no pueden ser manejados directamente por CARE. Todas las importaciones son manejadas por una empresa del estado (EMED). Igualmente, CARE no puede comprar en el mercado nacional directamente, sino tiene que ser por contrapartes/ proyectos. La disponibilidad de bienes y materiales en el mercado nacional es limitado y variable dado el bloqueo de EU contra Cuba. Después de las experiencias de emergencias anteriores, se realizan compras fuera del país. Se evaluará la disponibilidad de insumos claves en Panamá, y se coordinará con el sistema NNUU y sus capacidades relevantes.

Se han identificado los recursos que CARE en Cuba, en condición de donativo puntual, entregará a los beneficiarios. Con el Instituto Nacional de la Vivienda se han identificado las características que deben tener los techos para las viviendas afectadas y los proveedores que oficialmente son aceptados y cumplen con los requisitos. Los artículos no alimentarios se han definido a partir de las experiencias con los huracanes de 2008.. Al inicio de cada nueva temporada de huracanes (1º de junio al 30 de noviembre), se hará contacto y solicitarán nuevas ofertas de los productos, serán renovados los contratos para asegurar la respuesta en caso de emergencias en la temporada ciclónica.

Ante la inminencia de un evento se activarán a los proveedores externos potenciales previniéndoles de la posibilidad de ser requeridos para la respuesta. En caso de la ocurrencia del desastre estarán en condiciones de presentar sus ofertas en el menor tiempo posible para ser consideradas en la movilización de recursos y en las propuestas de respuesta. Serán consideradas las necesidades de flete y seguro por envío (precio FOX) como parte de la oferta.

Para la entrega de los recursos, en las localidades afectadas a las que va dirigida la respuesta, se coordinará con los Gobiernos Locales y los Socios de CARE (ACPA, ACTAF y UNAICC) para que apoyen con recursos humanos, teniendo en cuenta que ellas estarán involucradas en procesos similares de respuesta y considerando la posibilidad de coordinación y complementariedad de acciones. La EMED correrá con la transportación hasta los lugares de destino, sin embargo un monto por concepto de transportación deberá ser considerado en los presupuestos de respuesta para el caso en que la magnitud de la respuesta internacional sature la capacidad de transporte de la EMED y sea necesario contratar otra empresa transportista.

## **5 RIESGOS Y ESCENARIOS - Risk analysis**

Los riesgos que existen en Cuba incluyen huracanes, intensas lluvias, penetraciones del mar, epidemias humanas y de animales y plantas, sequías e incendios forestales y sismos - por la ubicación geográfica de la isla, ubicada en una región con diferentes sistemas de fallas (Bartlett-Caimán), con una importante actividad sísmica. Algunos estudios sugieren que existe una alta probabilidad de que la falla de Oriente genere un sismo con magnitud 7 en el futuro próximo.

Los huracanes son los eventos de mayor probabilidad y con frecuente ocurrencia en Cuba y son un riesgo que el país siempre está monitoreando y toma medidas de preparación por los cuantiosos daños que causa a la economía del país y a los medios de vida de la población. Del 1 de junio al 30 de noviembre se identifica como el período de huracanes.

En términos de la potencialidad de crisis social, Cuba ha experimentado conflicto (los años 50), crisis de abastecimiento (91-94), y movimiento masivo de población (94, 2004-6). Dado el conflicto político con EEUU y el bloqueo, la dependencia en la ayuda y petróleo de Venezuela y la vulnerabilidad económica de la población, siempre existe la posibilidad de una crisis de naturaleza socio-política. Por la rapidez de que pudiera surgir tal tipo de cambio, CARE siempre tiene que estar preparado a montar un plan de contingencia.

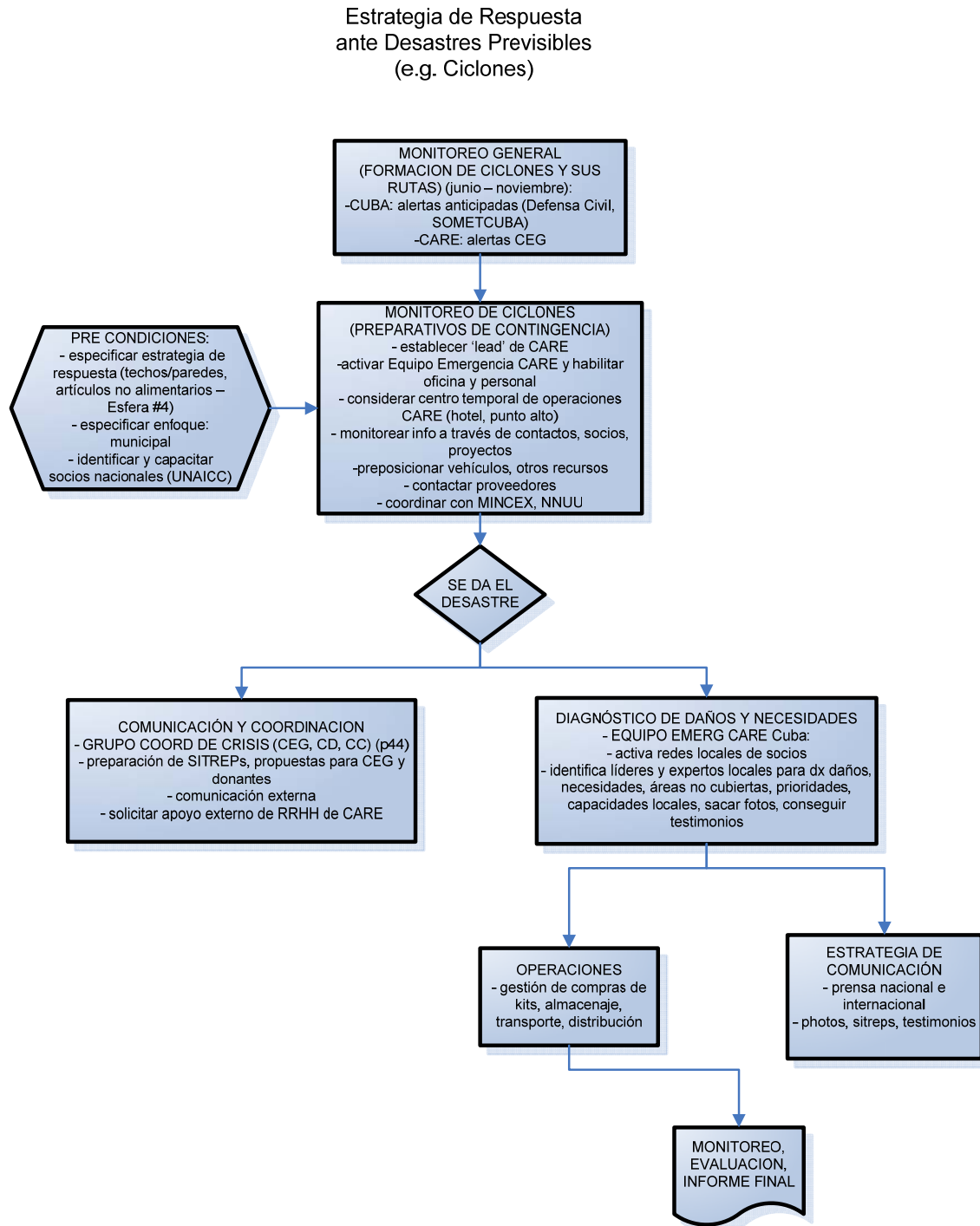
Los cuatro escenarios que han sido priorizado para la base de este plan de preparación son:

	<b>Escenario 1</b>	<b>Escenario 2</b>	<b>Escenario 3</b>	<b>Escenario 4</b>	<b>Escenario 5</b>
<b>Tipología del escenario:</b>	Huracanes o intensas lluvias	Crisis socio-político,	Epidemias (humanas y animal)	Sequias	Sismos
<b>Asociado a</b>	Inundaciones, penetración del mar,	Crisis abastecimientos, movimiento de personas masiva	Crisis alimentaria.	Perdidas de animales, crisis alimentaria	Movimiento tectónico
<b>Nivel de gravedad:</b>	Catastrófico / muy grave	Muy grave	Significativo	Catastrófico / muy grave	Catastrófico / muy grave
<b>Impacto inmediato:</b>	2 500 000 personas	País completo- 11 millones de personas	11 millones de personas–huevo alimento básico, familiar, empresas estatales de aves-	Graves daños a la producción de leche y carne, granos. 5 millones de personas en el centro oriental del país	Daños graves en viviendas y a la infraestructura vial
<b>Número de población afectada en áreas de trabajo de CARE</b>	A completar	A completar	A completar	A completar	A completar
<b>Niños (% de pobl. afectada):</b>	A completar	A completar	A completar	A completar	A completar
<b>Mujeres (% de pobl. afectada)</b>	50% mujeres y niñas	50% mujeres y niñas	50% mujeres y niñas	50% mujeres y niñas	50% mujeres y niñas
<b>Número de muertes:</b>	A completar	A completar	A completar	A completar	A completar

## 6 Organigrama de respuesta – emergency response flow chart

De manera general el gráfico de la **pág. 12 del Libro de Bolsillos** indica las acciones a ejecutar según las fases de respuesta, se indican los protocolos y lineamientos de CARE para responder a una emergencia.

La respuesta a emergencia por huracanes o intensas lluvias tiene dos momentos, antes y después del evento. El organigrama expresa el flujo organizativo de la Oficina de CARE en Cuba para este evento.





## **7 ESTRATEGIA DE LA RESPUESTA por ESCENARIOS – Emergency response strategy by scenario**

### **7.1 Escenario 1: Huracán – Scenario 1: Hurricanes**

#### **1.1 Descripción de Escenarios y análisis de contexto**

En el mes de Octubre 20XY, un ciclón de alta intensidad atraviesa el país, un grado 5 con gran intensidad en la Ciudad de Habana, Provincia Habana, Pinar del Río (Costa Sur) y Isla de La Juventud. Dura de 3 a 7 días. Sucesos: intensas lluvias, fuertes vientos, inundaciones, penetraciones del mar, desborde de ríos. Más de 2 millones de personas afectadas, 70% son mujeres, niñ@s y ancian@s. Las personas están aisladas y con carencias de todo tipo de recursos para la supervivencia. Hay personas heridas, pero por los sistemas de preparaciones en Cuba no hay altas números de muertos. El ciclón causa destrucciones de edificios y grandes afectaciones en las viviendas. Hay destrucciones totales y parciales de viviendas. Servicios básicos son destruidos. No hay electricidad. No hay gas para cocinar. No hay agua potable por contaminación. Viales y redes de comunicación (teléfono) están dañados. Pocos alimentos. Muchas personas sin hogar se encuentran albergadas, y la alimentación no es la adecuada según requerimientos nutricionales necesarios. Familias sin hogares, colchones húmedos o dañados etc. En los áreas rurales y áreas urbanos (agrícola urbana) instalaciones agrícolas, industriales y pecuarias están dañadas. El gobierno Cubano por la defensa civil coordina la evacuación de personas, rescate, y respuesta inmediata. No existen estrategias diferenciadas para hombres y mujeres. Las necesidades más inmediatas son: refugio, comida, servicio de salud. Las limitaciones claves son: la disponibilidad de los recursos, y la imposibilidad de gente a acceder a éstos si no existe una directiva de las autoridades del Estado.

#### **Contexto**

Cuba está localizada en la zona donde en algunas épocas del año se forman huracanes (1º junio hasta el 30 de Noviembre).

El número de personas afectadas puede variar bastante desde más de 2 millones si pasa a través de la capital del país, hasta unas 200,000 personas cuando pasa en zonas rurales. La mayor parte de la gente afectada (más del 50%) son mujeres, niñ@s y ancian@s.

Su vulnerabilidad depende de su localización, de la intensidad del evento, de su nivel de pobreza. Existe alta vulnerabilidad de las viviendas y edificios (más del 60% de las viviendas del país están entre regular y mal estado técnico). El abastecimiento de agua también está muy vulnerable, así como el cocinar, porque estos servicios dependen de una disponibilidad de electricidad. En otras zonas, las cocinas dependen de la red de gas, la cual se corta cuando surge un ciclón.

La capacidad de la gente para enfrentar la situación de las personas es limitada (del país no tanto), porque la solución del problema depende de decisiones nacionales, no está en sus manos. Entonces depende bastante de cómo se prioriza la respuesta del gobierno nacional. Lo mismo pasa con los medios de vida básicos de la gente: colchón, sábanas, refrigerador, etc. El Estado es él que se responsabiliza para esto.

#### **Clasificación de la gravedad en:**

- **Infraestructura:** catastrófico;
- **Medio Ambiente:** muy grave
- **Económico:** muy grave
- **Social:** muy grave.

#### **1.2 Acciones de Preparación y de Respuesta**



De manera general

- Plan de la economía: Será necesario coordinar con el MICONS, ministerio al que se subordina el Instituto Nacional de la Vivienda y órgano de relación de la UNAICC para que incluya en el Plan de la Economía un monto que pueda amparar la importación de los recursos.
- Modelación climática local y Alerta Temperana: Será necesario coordinar con el Instituto Nacional de Meteorología y SOMETCUBA para obtener un informe de situación de temporada. Así como del pronóstico de impacto e intensidad de los eventos

Impacto sobre el Medio Ambiente	Acciones para Reducción del Riesgo		
	Mitigación	Preparación	Respuesta
Inundaciones	Reforestación Planes y manejo de vulnerabilidad Desarrollo de proyectos de mitigación Compatibilización de los inversiones Medidas limpieza red drenaje	-Asegurar que los en los proyectos los planes de emergencia contengan acciones específicas en MA -Que los planes de emergencias de los proyectos estén en correspondencia con las regulaciones y ordenamiento territorial (IPF, CITMA)	Saneamiento en derrames, depósitos de agua Apoyo en recuperación rápida de áreas agrícolas afectadas Evaluación rápida del impacto del medio ambiente
Derrumbes, erosión			
Derrames			
Contaminación			
Deforestación			
Daños a la franja costera, franjas protectoras de la isla			
Derrame de substancias tóxicas			
Salinización de los suelos			
Destrucción flora y fauna			

Impacto sobre la Infraestructura	Acciones para Reducción del Riesgo		
	Mitigación	Preparación	Respuesta
Aquí está el mayor impacto de los ciclones en Cuba: edificios, viales, industrias, infraestructura de servicios públicos (electricidad, agua, gas), productiva	-Trabajar para que las infraestructuras estén mejor preparadas para enfrentar el ciclón. -Trabajar con las autoridades para pactar un programa de apoyo habitacional (producción de materiales locales alternativos, por ejemplo) -Producciones local de materiales para viviendas. -Incorporar en todos los proyectos el análisis de Riesgo y las medidas de mitigación de la vulnerabilidad	-Investigar la posibilidad de nuevos conceptos constructivos (módulos) -Capacitar a personas en técnicas constructivas (brigadas comunitarias, contrapartes -Desarrollar convenios con organizaciones locales que trabajan en construcción -Trabajo de sensibilización y capacitación sobre construcción segura	Importación y distribución de materiales para cubiertas y equipos para la elaboración de elementos de pared para viviendas  Rehabilitación de infraestructura productiva  Limpieza y recuperación de viales comunitarios
Destrucción total y parcial de viviendas			
La mayor afectación es familiar. Se recupera primero las infraestructuras sociales (escuelas, clínicas), después la infraestructura productiva, y por último las viviendas.			

Impacto sobre la Economía	Acciones para Reducción del Riesgo		
	Mitigación	Preparación	Respuesta
Se te desbarata la economía familiar como la del país, porque el país depende mucho de la agricultura, del turismo	Capacitación en protección de infraestructura productiva antes de una emergencia. Velar que los proyectos tengan PRR y Análisis de		Activar agricultura urbana (cultivos de ciclo corto)  Movilización de recursos y proyectos de recuperación
Destrucción infraestructura			

productiva y de servicios	Vulnerabilidad desagregado por sexo y edad Análisis de impacto desagregado por sexo y edad		temprana
Afectaciones agropecuarias			Prever respuesta que considera las diferencias en las necesidades de mujeres, hombres, niñas y niños

Impacto en lo Social	Acciones para Reducción de Riesgo		
	Mitigación	Preparación	Respuesta
Personas con carencias alimenticias y carencia de acceso a servicio de salud	Planes RR y manejo de la vulnerabilidad  Desarrollo de proyectos de mitigación  Compatibilización de las inversiones  Producción local de materiales para viviendas  Proyectos de municipalización: fortalecer la seguridad alimentaria con la perspectiva de mejor prepararse a enfrentar a una emergencia (reserva, conservación de alimentos, reposicionamiento).	Puntualizar planes red desastre  Definición de planes de evacuación dentro de los planes de RR de los proyectos  Capacitación del personal  Conocer las localidades vulnerables en zonas de riesgos  Tener datos de la población desagregados por sexo y edad	Equipos de tratamiento de agua potable, tabletas de purificación, distribución de vasijas para recolectar y contener agua  Distribución de enseres del hogar
Falta agua potable			
Personas sin lugar habitacional			
Aumenta las enfermedades epidemiológicas (diarrea, vómito)			
Impacto psicológico (pérdida de bienes, daños a la propiedad)			
En Cuba es muy improbable que se muera la gente.			
Enfermos, heridos			
Género			

### 1.3 Indicadores Impulsores (Trigger Indicators)

#### Indicadores Impulsores para Preparativos (Fase B)

- El País declara fase informativa de un ciclón.

#### Indicadores Impulsores para Respuesta (Fase C)

- El ciclón llega y causa daños significativos según las siguientes criterios para una respuesta de CARE:

#### Criterios de responder

- Existen daños significativos:(el daño es mayor que la capacidad de respuesta del Estado, **mas de 200,000** afectados por perdidas de viviendas, alimentos y medios de vida perdidos) en la población y la economía (pérdidas de cosechas, animales e instalaciones productivas, perdidas de viviendas y destrucción de servicios públicos básicos p.ej red eléctrica, red sanitaria, red de abasto de agua, redes viales).
- Conseguimos fondos financieros para responder (depende de disponibilidad de fondos en agencias donantes)

**Nota: NO se puede esperar que el Gobierno pida ayuda, pero se puede negociar con la Defensa Civil a través del MINCEX lo que se necesitan particularmente.**

## **1.4 Estrategia de respuesta a la emergencia**

### **Formato de la estrategia de respuesta a la emergencia (Según herramienta CI pag. 193 Libro de Bolsillo)**

Nota: Este Formato se usa después de hacer la solicitud de Fondos de Respuesta de Emergencia (pág. 199 Libro de Bolsillo) y de la evaluación de capacidades de la OP (pto. 1.4 de este EPP)

#### **Instrucciones**

*Envíe esta estrategia inicial lo antes posible (a más tardar 72 horas después de iniciada la emergencia) al HEO de CI (emergencyoperations@careinternational.org). CEG se encargará de compartirla con todos.*

*No se preocupe si no tiene toda la información. Puede actualizar la estrategia a medida que obtenga más información.*

*Para conocer las normas, las opciones y los enfoques que debe considerar en esta estrategia, consulte los lineamientos sobre la estrategia del programa, sectores y temas transversales en este **libro de bolsillo**. Sección 3 p. 49*

**CARE Internacional en Cuba [consigne el nombre de la OP], [indique el nombre de la emergencia], [indique la fecha]**

**Meta de recaudación = [\$ monto]**

## **1. Evaluación de la emergencia**

### **1.1. Antecedentes [incorporar un mapa]**

El involucramiento de CARE en la respuesta de una emergencia depende de la autorización del gobierno Cubano para aceptar una oferta de ayuda.

En el escenario de un ciclón con un impacto grave, CARE ofrecerá ayuda al gobierno cubano con el objetivo de:

- Minimizar de pérdidas de las familias perjudicadas.
- Apoyar las respuestas de los gobiernos municipales.
- Mitigar los impactos en sectores económicos que influyen directamente en las familias.

CARE trabajará en todo a nivel municipal y comunitario y mantiene relaciones con las autoridades locales mediante acciones antes y / o durante una respuesta:

- Seguir la relación con defensa civil a través de MINCEX para establecer el contacto principal, entender como vean el rol de CARE y ONGs, y entender en qué contexto aceptarían ayuda
- Discutir con MINCEX y otros organizaciones (PNUD, ONGs) como desarrollar un mecanismo mas ágil y mas puntual para la aprobación de proyectos de emergencias
- Hacer el enlace con los municipios / contrapartes locales que son necesarios a facilitar implementación al terreno en una emergencia (prioridad en provinciales donde estamos)
- Buscar alianzas que no tiene CARE ahora (ej municipios, Salud, otros asociaciones que pudieran implementar proyectos de emergencia etc)



### 1.2. Prioridades inmediatas

Según la evaluación se identifica como prioridad

Provincia:	Municipios:	Cantidad de mujeres:	Cantidad de niñas y niños:	Acciones
				Recuperación de techos y paredes de viviendas afectadas
				Entrega de tanquetas para agua y pastillas de purificación
				Entrega de avituallamiento para dormir y asearse.

### 1.3. Necesidades a mediano y largo plazo.

Recursos que se requieren a Mediano Plazo:	Cant.	Recursos que se requieren a Largo Plazo:	Cant.
<b>No alimentarios:</b>		<b>Techos: 60 m2</b>	
Colchoneta de espuma sólida personal		<b>28 u</b> Teja de Zinc (grecada de acero galvanizado)	
Sábanas camas		<b>8 u</b> Vigueta: Purling de acero galvanizado se zinc	
Toallas 20"x 40 "		<b>10 u</b> Caballete grecado doble pendiente troquelados de acero galvanizado Zinc	
Mosquiteros camas		<b>310 u</b> Tornillo Galvanizados autorroscante	
Tanques plásticas de 105 Lt con tapa para agua		<b>350 u</b> Tornillo Galvanizados autorroscante	
Cubos plásticos para agua 10 Lt		<b>168 u</b> Ganchos de sujeción de techos (Birlos galvanizados)	
Pastillas purificadoras de agua		<b>3 u</b> Taladro eléctrico	
Jabón de baño 30 g		<b>1 u</b> Manuales de construcción	
Detergente multipropósito 500g			
Jabón de lavar 50g		<b>Paredes:</b>	
		Kit de Herramientas constructivo	
		Máquinas de hacer bloques	
		Hormigoneras	

--	--	--	--

#### 1.4. **Posibles escenarios**

##### *Escenario 1 (el mejor)*

Ciclón no llega a la fuerza de huracán y pasa entre Haití y Cuba en el transcurso de un solo día. Por lo tanto, los daños son focalizados en algunas comunidades de la costa sur de Cuba, y esta dentro de la capacidad de la respuesta del gobierno cubano.

##### *Escenario 2 (el más probable)*

Ciclón de gran magnitud que provoca daños en algunas provincias y municipios

##### *Escenario 3 (el peor)*

Huracán de gran magnitud atraviesa la isla y causa daños en todas las provincias, Ciudad de la Habana pierde un gran número de viviendas e instalaciones sociales. Se sale del alcance de respuesta del gobierno cubano

### 2. **Respuesta hasta la fecha**

#### 2.1. **Gobierno**

Ha evacuado XXX de personas a escuelas e instalaciones sociales lo que ha permitido mantener a salvo X % de personas. El Estado evalúa los daños, ha informado que hasta la fecha se han afectado.....

Completar en caso de emergencias

#### 2.2. **ONU y agrupaciones sectoriales**

Completar en caso de emergencias

#### 2.3. **Otras ONG (ONGL y ONGI)**

Completar en caso de emergencias

### 3. **Capacidad de CARE para responder a las prioridades**

*Describe la capacidad de CARE para responder a las prioridades identificadas en la evaluación y para poner en marcha la respuesta. Si hay vacíos importantes que la estrategia de respuesta no cubre, explique por qué. **4.8 p.175 Manual de Bolsillo***

Completar en caso de emergencias

### 4. **Estrategia de respuesta de CARE**

#### 4.1. **Principios Claves**

CARE en Cuba trabaja bajo los principios del Mandato Humanitarios de CARE Internacional. Para la Respuesta a la actual Emergencia trabajará además en:

- Asegurar la salud y la recuperación de las personas afectadas por el desastre.
- Complementando la estrategia del estado cubano,
- En los territorios donde sea priorizado y solicitado a través de las autoridades competentes,
- En las provincias donde CARE tenga proyectos actuales de desarrollo (M, VC, SS y Cm), en caso de que no sean áreas de proyectos actuales, aquellas provincias donde haya tenido proyectos anteriores (Ho, G, LT, PR)

#### 4.2. **Meta y Objetivos**

<b>Meta y objetivos</b>	<b>Indicadores a nivel de programa</b> <i>[se usarán para monitorear el impacto del programa]</i>
Minimizar pérdidas de las familias perjudicadas. Apoyar las respuestas de los gobiernos municipales. Mitigar los impactos en sectores económicos que influyen directamente en las familias. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar en todo a nivel municipal y comunitario</li> </ul>	Recuperación de viviendas para la población <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubiertas de zinc y materiales de construcción, p.ej cemento y áridos)</li> <li>• Herramientas para la reparación de viviendas</li> </ul> Enseres domésticos para familias <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colchones, sábanas, fundas, toallas, mosquiteros.</li> </ul> Productos para agua potable y higienización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanques y tanquetas para depósito de agua, pastillas purificadoras de agua</li> <li>• Jabón de tocador y de lavar, detergente multipropósito</li> </ul>

#### **4.3. Foco geográfico y beneficiario del objetivo**

En línea de prioridad:

- En lugares afectados por el evento.
- **Donde CARE tenga presencia (Camaguey, Sancti Spíritus, Villa Clara, Matanzas y la Habana)**
- Lo más vulnerables dentro de los perjudicados.
- Donde no haya otras presencias o intereses de apoyo.

#### **4.4. Intervenciones clave**

*Incluya por lo menos uno de los sectores prioritarios de CARE: **Alojamiento y Artículos No alimentarios.***

<b>Objetivo del sector prioritario</b>	<b>Fase 1 actividades de ayuda de emergencia (por lo general de 1 a 6 meses)</b>
1. Alojamiento	-Evaluación de prioridades sectoriales  -Actividades propuestas de CARE - Coordinación con autoridades locales, técnicos / arquitectos locales, y otros actores humanitarios  - Asegurar asesoría técnica con el gobierno de Cuba y de CARE con la experticia técnica relevante  - Planificación participativa con las familias (mujeres, hombres, niñas, niños) para la respuesta  - Activación de la importación de materiales y herramientas según preparación de emergencia  - Facilitación de material de techos (importados) - Facilitación de herramientas de reparación de viviendas y techos (importados)  - Manejo adecuado de la cadena logística (recibimiento, almacenamiento, transporte)  - Capacitación técnica en el mejor uso de los materiales y herramientas técnicos locales y a las/los beneficiarios

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución de material de capacitación básica validada por las autoridades (considerar producción antes de la emergencia)</li> <li>- Distribución de los materiales en coordinación con la comunidad y las autoridades locales.</li> <li>- Prever distribución en la misma zona afectada, directamente a damnificados evitando intermediarios con interés lucrativo.</li> <li>- Priorizar a población más vulnerable como mujeres solteras con hijos y ancianas y ancianos solos.</li> <li>- Coordinar apoyo de los socios locales (ACPA, ACTAF, UNAICC)</li> </ul>
2. Artículos No Alimentarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitación de almacenamiento de agua potable a nivel familiar (por ejemplo tanques con tapas de 100l a 150l según costumbre en Cuba incluido pastillas potabilizadoras)</li> <li>- Facilitación de cubos con tapas para llevar agua desde puntos de distribución comunitaria</li> <li>- Entrega de productos de aseo e higiene considerando la necesidad individual diferenciada por la cantidad de personas en cada familia.</li> <li>- Facilitación de materiales para potabilizar el agua en coordinación con los autoridades y / o técnicos de salud por ejemplo pastillas de potabilizadoras, clorificación)</li> <li>- Coordinación con autoridades locales</li> <li>- Capacitación a la gente beneficiaria y al personal de salud (promoción de higiene)</li> <li>- Considerar material básica de comunicación y capacitación validada (considerar producción anticipada).</li> <li>- Prever distribución en la misma zona afectada, directamente a damnificados evitando intermediarios con interés lucrativo.</li> <li>- Priorizar a población más vulnerable como mujeres solteras con hijos, dueñas de hogar, hombres y mujeres responsables del cuidados de ancianas y ancianos.</li> </ul>
<b>Objetivo del sector prioritario</b>	<b>Fase 2 Recuperación (por lo general de 6 a 18 meses)</b>
<b>Transición y RRD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de la respuesta y rendición de cuentas.</li> <li>- Adquisición, importación y entrega de máquinas de producción local de elementos de cierre y techo.</li> <li>- Coordinaciones para disponibilidad de materias primas de producción y balance carácter nacional (áridos y cemento)</li> <li>- Fabricación local de elementos de pared y de techo.</li> <li>- Construcción de viviendas seguras por beneficiarios.</li> <li>- Coordinación con gobiernos locales y socios con capacidad técnica.</li> <li>- Asistencia técnica para la rehabilitación y construcción de viviendas.</li> <li>- Sistematización de buenas prácticas y lecciones aprendidas en respuesta a emergencias.</li> </ul>

	- Identificación de nuevas propuestas de proyectos de preparación con énfasis en el aspecto humanitario.
<b>Objetivo del sector prioritario</b>	<b>Fase 3 Preparación (por lo general de 18 meses en adelante)</b>
<b>RRD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapeo de riesgos facilitando procesos participativos elaborando un plan de contingencia en cada proyecto</li> <li>- Fortalecer la capacidad de los socios para levantar la información de diagnóstico que tributa al proyectos de RRD</li> <li>- Elaboración y actualización de planes conjuntos de contingencia para poder responder en caso de desastre.</li> <li>- Articulación de los actores relevantes a nivel local, complementando la estructura nacional existente y funcional.</li> <li>- Mapeo de conjunto con los socios áreas más vulnerables del país.</li> <li>- Análisis de PVR en cada Proyecto de desarrollo y diseño de un Plan de Gestión de Riesgos.</li> <li>- Aplicación de CVCA y Cristal en los proyectos</li> </ul>

*Asimismo, describa las actividades propuestas para las fases 2 y 3, si sabe cuáles son. Puede proporcionar los detalles de estas fases más adelante, a medida que el plan avance.*

#### **4.5. Fases y presupuesto**

En base a la emergencia de 2008 en Cuba, se estima lo siguiente:

<b>Fase</b>	<b>Cuánto tiempo</b>	<b>Cuándo</b>	<b>Foco</b>	<b>Presupuesto</b>
Fase 1	ante de los 6 meses	Respuesta primaria	Alojamiento y artículos No alimentarios	US 300.000
Fase 2	de 6 a 18 meses	Recuperación	Salida y sostenibilidad	US 500.000
Fase 3	De 18 meses en adelante	Preparación	RRD	US 1.000.000

#### **4.6. Asuntos de coordinación y asociación**

- Se tiene elaborada una preparación logística, con proveedores fuera de Cuba en los materiales y herramientas señaladas para Donación. Esto incluye la compra, el transporte y la distribución, procesos que requieren mucho tiempo en Cuba (según las experiencias).
- Se busca coordinación anticipada con CI, asesoría de CARE UK en Alojamiento para clarificar detalles.
- Se coopera directamente con los gobiernos tanto en la respuesta como de forma anticipada para identificar herramientas y materiales existentes. La persona de enlace de CARE tanto a las autoridades en relación al trabajo humanitaria es Kenia Correa González.
- A nivel interna de CI el punto focal de contacto es el CD Christina Polzot.

#### **4.7. Estrategia de retiro y transición**

- se deja capacidad instalada
- se llevara a cabo lecciones aprendidas y plan de acción
- se rinde cuenta ante los actores involucrados (Gob., beneficiarios, socios, etc.)



- se identifican oportunidades, recursos (humanos & económicos) y estrategias de desarrollo

## **5. Temas transversales**

### **5.1. Género**

Para el análisis de género será usada la Herramienta Rápida de Análisis de Género que probé el **Libro de Bolsillo pag. 165**

Desde evaluación se trabajará con datos desagregados en sexo y edad para desarrollar acciones que tomen en cuenta las diferencias entre mujeres, hombre, niñas y niños. Los equipos de evaluación estarán compuestos por igual número de mujeres u hombres para facilitar el levantamiento de la información dando igual oportunidad de expresión en un clima de confianza. Se deben identificar las barreras que impide a las mujeres incorporarse al proceso de respuesta y desarrollar acciones que faciliten el acceso y participación en los diferentes momentos de respuesta (evaluación de daños, distribución, rendición de cuentas)

A lo largo de la diferentes fases de implementación de la respuesta, serán analizados los roles que se reafirman, establecen o modifican en situación de emergencia, así como las nuevas capacidades desarrolladas en las condiciones actuales por hombres, mujeres, niñas y niños para modificar o reorientar la acciones y asegurar una respuesta más igualitaria.

En el proceso de respuesta a la emergencia se identificarán mujeres líderes activas y potenciales que puedan contribuir desde la evaluación de daños hasta la rendición de cuentas; se involucrará a igual número de mujeres y hombres en la toma de decisión; se incentivará la incorporación de mujeres a los equipos técnicos.

### **5.2. Medio Ambiente**

CARE tomará en cuenta que las acciones de respuesta o recuperación no tengan incidencia negativa en el medio ambiente. En el caso de la rehabilitación y la construcción de vivienda velará porque las obras usen materiales adecuados para el entorno y el medio, siempre que sea posible asesorará a los beneficiarios socios y gobiernos locales para que hagan un análisis de impacto ambiental antes de acometer las obras.

El Equipo de CARE en Cuba impulsará la necesidad de desarrollar acciones que influyan positivamente en el medio ambiente a más largo plazo y mitiguen el efecto negativo en comunidades o zonas expuestas, como la forestación de laderas de ríos y montañas y medidas de protección de suelos y costas.

### **5.3. RRD**

CARE en Cuba fomentará respuestas que tomen en cuenta el análisis de Vulnerabilidad para buscar soluciones que protejan a la población ante riesgos potenciales, por ejemplo la reubicación de viviendas o comunidades de zonas bajas y sensibles a inundaciones costeras o por el desbordamiento de ríos hacia zonas altas.

Las estrategias de salida y transición tomará en cuenta las buenas prácticas desarrolladas por la población para proteger sus medios de vida y las lecciones aprendidas de los errores cometidos antes, durante y posterior al desastre.

Se fomentaran análisis de PVR participativos con herramientas sencillas y prácticas, como el mapeo y que tomen en cuenta el saber tradicional popular y el conocimiento técnico de manera integral. Se insistirá en la necesidad de adecuar os planes de Riesgos a partir de las experiencias dejadas por el evento actual.

#### **5.4. Protección**

Sistema cubana tiene un buen sistema social, y está bien articulado respecto a proteger la población. Los albergues en Cuba tienen condiciones buenas y con asignación de personal de salud, entre otros. Por lo tanto, después de un análisis de los lineamientos de respuesta humanitaria de CI, el equipo de CARE Cuba no pudo identificar un rol específico en Cuba.

Para la seguridad y protección del equipo de CARE o los socios para el trabajo en terreno será necesario hacer una evaluación técnica del o los vehículos antes de salir a terreno, se revisará la disponibilidad de goma de repuesto y requerimientos de aceite y agua, se dispondrá de un pequeño kit de primeros auxilios para caso de accidentes, se habilitará de un mínimo de agua potable y se establecerá un sistema de comunicación entre los miembros del equipo desde la salida, trabajo en terreno y regreso para evitar incidentes que atenten contra la seguridad y protección de las personas que se encuentra en las áreas afectadas.

#### **5.5. Otros (sensibilidad a los conflictos, VIH/SIDA, etc.)**

El personal de CARE estará alerta ante cualquier manifestaciones de acoso o abuso sexual y proveerá información a las autoridades competentes para evitar situaciones específicas.

El personal de CARE fomentará entre la población afectada el uso de condón en las relaciones sexuales mediante conversaciones informales en su trabajo en terreno.

#### **6. Asuntos y enfoque de incidencia**

Care Cuba busca evidencias de y ofrece al gobierno las alternativas para considerar en políticas y prácticas del estado.

- ejemplo Care Perú / vivienda

- ejemplo Colombia y IASC / educación

- ejemplo Cuba – reconstrucción viviendas con materiales y talleres locales, que se convierten en políticas nacionales.

- ejemplo Care Cuba – pequeñas unidades familiares de producción, logro aceptación política

- ejemplo Care Cuba – ahora por hacer: cambio en la estrategia de gestión de riesgo (proyecto estabilidad) (ver fase II de esta estrategia, con metodología participativa con población y municipios)

#### **7. Otros asuntos cruciales que inciden en la respuesta**

*Por ejemplo, contexto de seguridad, restricciones impuestas por el gobierno, limitaciones al personal, idioma.*

La respuesta puede ser puesta “en pausa” en cualquier momento después de iniciado el proceso de puesta en marcha de la respuesta o de movilización y gestión de recursos debido a que el Gobierno de Cuba podrá prescindir de la ayuda en caso de que al llamado internacional, los gobiernos de otros países apoyen de manera bilateral la respuesta.

El personal externo de apoyo a la emergencia deberá hablar español.

#### **8. Calidad y rendición de cuentas**

##### **8.1. Acciones para asegurar el cumplimiento del HAF de CARE**

El proceso de rendición de cuentas de realizará de acuerdo a la metodología de evaluación participativa de CARE en Cuba.

Se realizará un taller de autoevaluación a mitad de tiempo con la participación de todos los involucrados en el proceso. Mediante técnicas y herramientas participativas se analizará la marcha de la respuesta y se podrán hacer las correcciones requeridas para lograr los objetivos propuestos.

A final la respuesta se realizará una rendición de cuentas a beneficiarios, donantes y actores involucrados que sobre el acceso y control de los recursos.

### **8.2. Acciones para monitorear y evaluar el impacto de esta estrategia**

El equipo de CARE en Cuba realizará monitoreo sistemáticos al proceso, evaluará el comportamiento de los indicadores de marco lógico y realizará entrevistas individuales y colectivas con beneficiarios y actores involucrados para evaluar el impacto de la estrategia. Una guía de entrevista será confeccionada a tal efecto.

### **9. Recursos y apoyo necesarios**

*Indique el número de empleados, el financiamiento y el apoyo técnico necesarios para implementar esta estrategia.*

### **10. Presupuesto**

<b>Fase 1 ayuda de emergencia</b>	
1. [Alojamiento]	\$ 250.000
2. [Artículos No Alimentarios]	\$ 50.000
<b>Total fase 1</b>	<b>\$ 300.000</b>
<b>Fase 2 Recuperación</b>	\$ 500.000
<b>Fase 3 Preparación</b>	<b>\$ 1.000.000</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 1.800.000</b>

### **7.2 Escenario 2: crisis socio-político – Scenario 2: socio-political crises**

*Que el país se vea ante una situación mucho más aguda que la vivida durante los años 1993/1994 (período especial - la economía cubana tocó fondo)*

- Falta “total” de alimentos, luz, agua y gas.
- Falta “total” de todo tipo de recursos para el hogar y la supervivencia.
- Todos los centros laborales (productivos y de servicios) cerrados.
- Ausencia total de transporte y formas de movilidad.
- Ausencia total de comunicaciones.
- Aislamiento internacional
- Muertes masivas de población, fundamentalmente los de más riesgos: niños/as y ancianos/as.
- Ausencia total de medicamentos y asistencia médica (hospitales solo para emergencias).
- Incremento de los robos y asaltos.
- Pánico, desesperación y ansiedad de toda la población.
- Unidad/apoyo/solidaridad entre vecinos y amistades.

Aunque el país completo está bajo la misma situación, todo se “agudiza” en la Ciudad de la Habana, donde se concentran más de 2 millones de personas.

Es un escenario bien terrible, donde las personas están en pánico, sin saber qué hacer, adónde dirigirse, cómo van a sobrevivir, qué será de sus hijos. Las madres se quitan el alimento que consiguen para darlos a sus hijos y padres (ancianos), perdiendo peso corporal y deteriorándose su salud.

Todo está “paralizado”, las calles están vacías, nada se mueve. Las personas que tienen alguna opción alimentaria (sembrados en sus patios, gallinas, etc.), ponen precios excesivos a los productos.

Se incrementan los robos y los asaltos en las calles. Nadie quiere salir de sus casas, pero “tienen” que salir a buscar “algo” para sobrevivir.

El Estado no puede aportar alimentos básicos para la población y no se recibe “nada” del apoyo internacional.

Lo único “positivo” es la solidaridad entre vecinos y amigos, que se apoyan mutuamente en el cuidado de los ancianos y los niños.

### Estrategia y acciones por hacer

#### 7.3 Escenario 3: Epidemia – Scenario 3: epidemic

(En base del escenario del taller de contrapartes)

<b>Escenario: Introducción de Influenza Aviar (exótica)</b>			
Por aves migratorios Región Oriental Segundo Semestre de 2012			
Riesgo de convertirse en endémica			
Afectaciones: Aves del sector privado y estatal (2 500 000) Humanos (50 – 10 niños, 15 mujeres, 25 hombres)			
Vulnerabilidad de la comunidad – alta			
Capacidad para enfrentar el desastre: Infraestructura – Medica, Instalaciones, medicamentos (antivirales, antibióticas), diagnostico primario			
Como va a afectar a los medios de vida? Seguridad alimentaria, salud humana, fuente de empleo			
Limitaciones claves: Definir rápidamente el grado de diseminación; soporte de diagnostico del programa de control, recursos para tratamiento (humanos), recursos para saneamiento (disposición de cadáveres, desinfección)			
Medidas de seguridad biológica, (bioseguridad)			
Impacto	Acciones para Reducción del Riesgo		
	Mitigación	Preparación	Respuesta
<b>Social</b> Enfermedad y muerte humana Fuerza de trabajo Identidad cultural	Capacitación y divulgación (MINAG, MES, IMU...) Aumentar medidas de bioseguridad	Capacitación y divulgación (MINAG, MES, INU) Medios diagnostico para programa de vigilancia (CENSA-virologia, IIA-Serologia – vigilancia y monitoreo)	Capacitación y divulgación (MINAG, MES, INU) Producción y Importación de medicamentos (Medicuba, Labiofam)
<b>Economica</b> Perdida de producciones (inseguridad alimentaría) Perdida del comercio	Aumentar cobertura (humana) en áreas afectadas y amenazada Divulgación en	Alerta temprana	Recursos para saneamiento Recursos para el mantenimiento del diagnostico / bio control

Perdida tratamiento y saneamiento Perdida en turismo <b>Fisico / Infraestructura</b> Perdida de instalaciones ave rusticas (crianza familiar) <b>Medio Ambiental</b> Equilibrios ecológicos (perdida de especies, otros) Impacto ambiental (incineración de cadavers, contaminación química, y biologica de suelos y aguas	pertos y aeropuertos (MES, MINAG, IMU, TV, Radio, Otros) Diversificación de la producción animal (MINAG, IMU, IIA) Tecnologías de construcción y búsqueda de alternativas		Rehabilitación de crianzas con condiciones sanitarias en productos de mediana a pequeña escala Rehabilitación de instalaciones Movilidad de personal (MINAG)
--	---	--	--

#### 7.4 Escenario 4: Sequía – Scenario 4: drought

En base del Taller con contrapartes

<b>Escenario: Sequía con Incendios</b>			
<p>Donde: Norte, Región Oriental con más énfasis Tunas/ Holguín y Camaguey          Que: Escasez de precipitaciones, falta agua para población, animales y plantas, Incendios forestales se proliferan, por tanto faltan alimentos producidos (deterioro de producción), deterioro de producción azucarera, muerte de masa ganadera, enfermedades en plantas, animales, personas, incrementan importaciones y gastos de recursos no renovables, se incrementan condiciones de desertificación y salinidad; erosión del suelo, Traslado de animales y/o personas (migración forzada)          Impacto del cambio climático, escasos espejos de agua          Que influye en la agudización de condición de sequía?          No aprovechan de aguas cuando hay precipitación (solo se utiliza 40%), mal estado de red hidráulica, sistema riego inadecuado, practicas inadecuadas de riego, falta de cultura de cambio alimentos y su adaptabilidad y prácticas de producción inadecuadas al sequía          Cuando: Dificil de pronosticar el tiempo de sequía y su duración- la época normal del periodo poco lluvioso (Nov-Abril) dado al cambio climático</p>			
	<b>Acciones para Reducción del Riesgo</b>		
<b>Impacto</b>	<b>Mitigación</b>	<b>Preparación</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Social</b> deterioración de la calidad de vida: Reducción de alimentos Falta de agua (Población, animales, plantas) Migración Carencia de empleo (Nivel vida)	Reforestación Investiga especies y cultivos adecuados a la sequía Traslado de cultivos a lugares aun mas húmedo Desarrollo de capacidades en decisores técnicas	Capitación, Divulgación y información para población, decisores, técnicos S.I.G a nivel local Sistema de vigilancia y alerta temprana Estudio de vulnerabilidad, peligro/ riesgos	Trabajar con contrapartes con experiencias y actores vinculados al tema MINAG MINAS ACTAF ACPA SOMETCUBA
<b>Medio Ambiental</b> Disminución de flora y			

fauna - biodiversidad <b>Económica</b> Muerte de masa ganadero Deterioro producciones/ producción animal Gastos por traslado Disminución poder adquisitivo <b>Físico / Infraestructura</b> Incendios- pérdida de estructuras Presas y micro PC	y población Técnicas adecuadas de riego para cultivos Cultura del re-uso de agua	Carencia de reservas de agua y alimentos Medidas de bioseguridad	
--	---	---	--

### 7.5 Escenario 5: Sismos – Scenario 5: earthquake

POR COMPLETAR

Escenario: Sismos			
Impacto	Acciones para Reducción del Riesgo		
	Mitigación	Preparación	Respuesta
<b>Social</b> <b>Medio Ambiental</b> <b>Económica</b> <b>Físico / Infraestructura</b>			

Anteriores notas concepto, propuestas, reportes

(AGREGAR LISTA Y LINK A BASE DE DATOS)

### 8. Plan de Acción 2012- action planning for 2012

No	Acciones	Persona Responsable	Fecha limite	Comentarios (p.e. costos)
<b>Prioridades para poder responder a una emergencia</b>				
1.	Implementación de la Semana Humanitaria FY13 (1 semana anual en Cuba para contribuir a la estrategia humanitaria, actualización del EPP, y la construcción de capacidades)	Christina y Kenia	Mayo 2013	Prever presupuesto, coordinar con CI

				members
2.	Obtener formatos de propuestas (por aprox. Euro 150,000) para la acción humanitaria	Kenia, Nora y Hauke	Finales de Julio 2012	
3.	Tener unas propuestas listas (narrativo y financiero)	Kenia y Nora	Agosto 2012	
4.	Contacto con DIPECHO Caribe para ver posibilidades de formulación de propuesta DIPECHO. Participación en taller DIPECHO/ECHO en República Dominicana	Kenia / Hauke	Finales de Septiembre, entrega de propuesta finales de enero. Taller en Agosto	Ver experiencia con Nicaragua, El Salvador Contactar CN
5.	En caso de emergencias triangular con LAC y UNDP – Red humanitaria Cuba (p.e. sistema NNUU, secretaria de vivienda)	Kenia, Christina, Hauke	En caso de emergencia	
<b>Coordinación</b>				
6.	Propiciar encuentros con OCHA, UNDP, grupo UNETE, Cruz Roja y otras ONGs en Cuba para coordinar esfuerzos y intercambiar estrategias	Kenia, Christina	Septiembre 2012	
7.	Taller con Socios (UNAICC, INV, CR, DC) para trabajar el tema de <b>Sismos</b> como un escenario de emergencias posible (análisis de estudio de caso) (integración y coordinación)	Kenia	Octubre 2012	Requiere presupuesto
8.	Elaborar y completar el Escenario sismo del EPP, con un ejemplo de propuesta incluido	Kenia	Septiembre 2012	
9.	Potenciar la cooperación Sur – Sur (CARE Perú, RMU, CARE UK, Universidades, Socios Cubanos)	Christina Kenia, Hauke	Según oportunidades, permanente	
<b>Capacitación</b>				
10.	Buscar oportunidades de construcción de capacidades (inscripción en la RED de CI, participar en una evaluación, participación de Christina en CHEOPS 2013)	Hauke, Kenia, Christina	Permanente	
11.	Capacitar a los socios de CARE en diagnósticos con enfoque de género	Lupe	Permanente	Usar guía rápida del libro de bolsillo
12.	Desarrollar capacidades locales para el análisis de vulnerabilidad y la medición del riesgo climático para emergencias (segundo taller CVCA y CHRiSTAL)	Kenia	Diciembre 2012	Usar herramientas CVCA y CHRiSTAL
13.	Continuar la cooperación entre CARE UK y CARE Cuba para el tema vivienda - Desarrollar un curso sobre Vivienda post emergencias?	Gabriel, Kenia Christina	Permanente	
<b>Operativas</b>				
14.	Coordinar con INV para incluir en el plan de la economía un respaldo en MN para los donativos puntuales	Kenia	Julio 2012	
15.	Actualizar lista de proveedores de materiales, precios, criterios de importación	Maria Emilia	Junio 2012	
16.	Actualizar espacio en hotel "Parque Central" con acceso seguro a comunicación para caso de desastre	Saskia	Junio 2012	
17.	Asegurar tener tarjetas de celular, internet y	Saskia	Junio 2012	

	combustible extra para casos de emergencias			
18.	Lista actualizada de consultores nacionales para trabajar temporalmente con CARE Cuba	Christina, Lupe	Permanente	
19.	Actualizar "hoja de ruta" de emergencia y ubicarlo en la oficina y en el EPP	Kenia	Julio 2012	
20.	Agregar EPP a la página web de CARE Internacional ("Dashboard")	Kenia / Hauke		
21.	Obtener el pronóstico de emergencias para este año	Kenia	Julio 2012	Con SOMETCuba
<b>Otras</b>				
22.	Seguimiento a la "licencia" de CARE EEUU para poder prestar ayuda humanitaria a Cuba en LAC y vía CI (p.e. incorporación en eventos regionales, buscando estrategia de incidencia interna, intercambio sur – sur, redes como cambio climático, etc.)	Hauke, Christina	Permanente	



## 9. ANEXOS – Annexes

### 9.1. Anexo 1: Auto-evaluación HAF, mayo 2012 – HAF auto-evaluation, May 2012

Criterio del HAF	Calificación OP	Razones de la Calificación / Evidencia	Próximos pasos y acciones
<b>Criterio 1: Liderazgo en la rendición de cuentas</b>			
1. La Oficina de País ha asumido el compromiso público de cumplir con normas, principios, y códigos de conducta específicos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se requiere conocer estándares y principios humanitarios en lo general, una capacitación al equipo.</li> <li>- CARE en Cuba trabaja según una estrategia de desarrollo y la capacidad es reconocido.</li> <li>- No hemos sido líderes en temas humanitarios, y tampoco en RdC.</li> <li>- CARE está asumiendo poco a poco una estrategia en Cuba para la acción humanitaria.</li> <li>- Hasta el momento CARE no es reconocido en Cuba como actor humanitario por sus acciones concretas.</li> <li>- CARE desarrolla semana humanitaria dos veces al año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de la estrategia e incluir el tema humanitaria.</li> <li>- Considerar construir una imagen de CARE en Cuba de llevar el tema de rendición de cuentas, en coordinación con los actores (ejemplo Oxfam en tema genero y desastres).</li> <li>- Existe una red de agencias para capacitaciones.</li> </ul>
2. Los miembros de la Alta Gerencia conocen las normas que CARE se ha comprometido a cumplir. Ellos las incluyen en sus políticas y destinan una cantidad suficiente de empleados y suficientes fondos a la calidad y rendición de cuentas para poder cumplir con el HAF.			
3. Los jefes de las unidades funcionales de CARE (programas, RRHH, finanzas, etc.) han determinado sus propias responsabilidades respecto a la implementación del HAF. Ellos monitorean su cumplimiento y mejoran los sistemas y procedimientos, si es necesario.			
4. La Oficina de País tiene un mecanismo que permite movilizar suficientes recursos con rapidez durante emergencias. Ello incluye mecanismos claramente definidos para la toma de decisiones de respuestas rápidas, con claras estructuras de autoridad y rendición de cuentas.			
5. Las evaluaciones del desempeño de los directivos incluyen qué han hecho para crear conciencia y supervisar la implementación del HAF.			
Subtotal	0		
<b>Criterio 2: Evaluación imparcial de necesidades, vulnerabilidades y capacidades</b>			
1. CARE basa sus criterios de selección en evaluaciones sistemáticas de las prioridades. Realiza estas evaluaciones junto con las poblaciones afectadas por desastres.		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Prioridad de trabajo actual es en base a las prioridades de las localidades.</li> <li>- Care no hace evaluaciones de capacidad de socios, ni de su propia capacidad hasta el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualmente hay un vacío en la coordinación y habrá que buscar reanimar el proceso de la red humanitaria a través del sistema</li> </ul>

Criterio del HAF	Calificación OP	Razones de la Calificación / Evidencia	Próximos pasos y acciones
2. Las evaluaciones toman en cuenta a las instituciones locales, las capacidades locales, los mecanismos de afrontamiento y la reducción de riesgos, así como las operaciones de respuesta de otras organizaciones.		<p>momento.</p> <p>- Hace unos dos años, CARE ha realizado una serie de capacitaciones construyendo la base de la capacidad de hoy incluyendo un taller con todos los actores humanitarios en Cuba (con apoyo del PNUD / sistema NNUU).</p>	<p>NNUU.</p>
3. Siempre que es posible, los datos son desagregados por sexo y edad para asegurar la correcta focalización de las mujeres, las niñas, los hombres y los niños.			
4. CARE realiza evaluaciones de capacidad para determinar las necesidades de la OP y sus posibles socios. Trata de atender estas necesidades a nivel local antes de utilizar recursos internacionales.			
5. CARE comparte y valida los hallazgos de sus evaluaciones con otros actores. Consulta con otras organizaciones relevantes cuando determina su respuesta.			
6. CARE tiene una adecuada estrategia de emergencia que guía su respuesta. Esta estrategia es informada por evaluaciones y es actualizada periódicamente. Ella refleja las necesidades específicas de los grupos vulnerables y marginados.			
Subtotal	0		
<b>Criterio 3: Procesos de diseño y monitoreo interno</b>			
1. El personal aplica sistemáticamente el HAF, las lecciones de programas pasados, así como las normas técnicas y de calidad pertinentes (por ejemplo, las de Esfera) para modelar la planificación, el diseño y el monitoreo.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen dificultades en el monitoreo de actividades, resultados y impactos, por tener que asignar mucho tiempo para formalidades, logística, etc.</li> <li>- Después de los proyectos, no hay monitoreo de impacto.</li> <li>- Es importante tener claridad sobre objetivos de proyecto tanto en CARE como en los beneficiarios.</li> <li>- El rol de estado es de facilitar apoyo, pero los insumos del mismo no están captados / reportados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CARE maneja los proyectos humanitarios como iniciativas aisladas, y se podría resumir anualmente los proyectos humanitarios y los impactos encontrados. Esto podría ser a solicitud del REC o de C Can, y trabajarlo de forma junta (Evento anual humanitario)</li> </ul>
2. CARE dispone de mecanismos para examinar e informar sobre sus procesos, resultados e impactos. Esto se añade al seguimiento de los insumos y productos.			
3. Las personas afectadas por desastres (mujeres, niñas, hombres y niños, así como grupos vulnerables y marginados) participan en la planificación, el diseño y el monitoreo. CARE solicita de manera activa su retroalimentación sobre los impactos.			

Criterio del HAF	Calificación OP	Razones de la Calificación / Evidencia	Próximos pasos y acciones
4. CARE usa los resultados del monitoreo para introducir cambios inmediatos cuando es necesario. Comparte los resultados con los actores.			
5. La gestión de riesgos se incorpora en la planificación de la recuperación.			
Subtotal	0		
<b>Criterio 4: Participación de las comunidades afectadas por desastres</b>			
1. CARE identifica y trabaja con los representantes de las personas más pobres y vulnerables.		- CARE aplica estos puntos del criterio, y busca enfocarse al tema de RRD y preparación para desastres en los proyectos de desarrollo.	- En los eventos propuestos en los otros criterios se propone hacer énfasis en la información, retroalimentación, y transparencia hacia los beneficiarios.
2. CARE involucra a los beneficiarios (o sus representantes) en las valoraciones, la implementación, el monitoreo y la evaluación. Ello incluye decidir sobre las actividades del pyto.			
3. CARE informa a los beneficiarios y las comunidades locales los hallazgos de la valoración y los procesos de monitoreo y evaluación.			
4. CARE involucra al gobierno local y sus socios en las valoraciones, la implementación, el monitoreo y la evaluación.			
5. CARE construye su respuesta a los desastres a partir de las capacidades locales. Diseña proyectos de emergencia para mejorar la capacidad de respuesta local a los desastres.			
Subtotal	0		
<b>Criterio 5: Sistemas de retroalimentación y quejas para los actores</b>			
1. CARE involucra a los actores - especialmente a los beneficiarios - en la planificación, implementación, monitoreo y evaluación de los programas de CARE.		- En el caso de Cuba, CARE no implementa proyectos de forma directa sino a través de socios gubernamentales. Por lo tanto, no es aplicable de realizar mecanismos formales de reclamos en Cuba.	- En el contexto de Cuba, la retroalimentación es posible a través de los procesos participativos de las/los beneficiarios del los proyectos.
2. CARE y sus socios tienen mecanismos formales para recoger y monitorear la retroalimentación de los beneficiarios y otros actores clave. (Los métodos incluyen datos desagregados, mapas de actores, encuestas sistemáticas a los actores, y discusiones en grupos focales).			

Criterio del HAF	Calificación OP	Razones de la Calificación / Evidencia	Próximos pasos y acciones
3. CARE tiene un mecanismo formal para recepcionar y responder las quejas de los beneficiarios y otros actores. Este mecanismo es seguro, no representa una amenaza para la vida, y es accesible a todos (mujeres y hombres, niños y niñas, y grupos vulnerables).			
4. Los directivos de CARE supervisan el sistema de retroalimentación y quejas de la comunidad. Se aseguran de que CARE responda a la retroalimentación y las quejas, introduzca mejoras e informe a las comunidades afectadas respecto a cualquier cambio (o por qué no es posible hacer cambios).			
Subtotal	0		
<b>Criterio 6: Transparencia e intercambio de información</b>			
1. CARE proporciona a todos los actores, información clave que comprende:		<p>- Se realizaron balances anuales por parte de CARE, presentando las actividades y proyectos ante las entidades del gobierno y otras agencias. - Como CARE tiene un estatus no definido en Cuba, y como esta trabajando a través de contrapartes, el tema de comunicación ha sido paralizado.</p> <p>- Se ha realizado un traspaso y entrega oficial de CD a CD de Care en Cuba.</p>	<p>- Se considera realizar un balance anual de lo que ha hecho CARE hasta tal momento, para dar a conocer lo que es y hace CARE. Se verificar poder hacer un evento de balance anual a final de 2011.</p>
<input type="checkbox"/> Su estructura, los roles, las responsabilidades y los datos de contacto de su personal.			
<input type="checkbox"/> Su programa de ayuda humanitaria, sus compromisos en favor de las normas, los hallazgos de sus evaluaciones, sus planes de proyecto (incluyendo entregables), actividades específicas, e información financiera importante.			
<input type="checkbox"/> Sus procesos para seleccionar beneficiarios (incluyendo criterios de selección y derechos), y tomar decisiones clave.			
<input type="checkbox"/> Oportunidades para que los actores participen y den retroalimentación sobre su programa (incluyendo cómo pueden involucrarse los beneficiarios y las comunidades locales, y cómo funciona el mecanismo de retroalimentación y quejas).			
<input type="checkbox"/> El desempeño de CARE, como por ejemplo informes de avance, información de monitoreo, y hallazgos de revisiones y evaluaciones, incluida una explicación de los vacíos en el cumplimiento de las normas mínimas.			

Criterio del HAF	Calificación OP	Razones de la Calificación / Evidencia	Próximos pasos y acciones
2. CARE proporciona toda la información de tal modo que sea accesible para todos los beneficiarios, las comunidades y autoridades locales, y no discrimine a los grupos vulnerables ni cause daño.			
3. La información que CARE hace pública ofrece una perspectiva equilibrada del desastre. Destaca las capacidades y los planes de los sobrevivientes, no sólo sus vulnerabilidades y sus temores.			
Subtotal	0		
<b>Criterio 7: Revisiones independientes, evaluaciones externas y aprendizaje.</b>			
1. CARE recoge información para realizar una evaluación imparcial, de acuerdo con las normas internacionales aceptadas. Las poblaciones afectadas por desastres participan en la recolección de la información.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es difícil hacer evaluaciones externas en Cuba porque es difícil conocer la dinámica de Cuba.</li> <li>- Se ha realizado un AAR aplicando los puntos de este criterio, igual que se realizo un taller de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- buscar una evaluación anual por parte de personal CARE que no es de la oficina pero conoce el contexto de Cuba. - Se puede invitar a socios en Cuba para reflexionar como ven a CARE en talleres / espacios inter-agenciales. - Talleres de reflexión también se recomienda hacer con las personas beneficiarias, las cuales ya se ha realizado por parte de CARE Cuba. - Al inicio de la época de huracanes se realiza un evento de actualización, socios, etc. incluso espacio para compartir con otros actores interesados (por ejemplo emel, vivienda, agricultura). En este evento habrá que compartir lo que se ha hecho en la temporada pasada.</li> </ul>
2. La OP presupuesta y organiza Análisis después de la Acción (AAR), así como revisiones y/o evaluaciones independientes en tiempo real.			
3. Los altos directivos de CARE actúan (sobre la base de planes de acción claros) de acuerdo a las recomendaciones formuladas en AAR, revisiones y evaluaciones.			
4. CARE hace público los resultados de las actividades de evaluación y aprendizaje en formatos apropiados para demostrar nuestro compromiso en favor de la rendición de cuentas y para promover el aprendizaje entre los actores, incluidas las comunidades afectadas por desastres.			
Subtotal	0		
<b>Criterio 8: Gestión de recursos humanos y capacidad del personal durante emergencias</b>			
1. Las descripciones de funciones o los términos de referencia del personal que interviene en operaciones humanitarias definen claramente sus responsabilidades respecto a la rendición de cuentas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- En Cuba el personal no tiene contrato directo con CARE. El personal es contratado por una agencia empleadora cubana que los pone al servicio del representante de país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La semana humanitaria a inicios de la temporada de huracanes 2013 será para seguir facilitando la capacitación al staff igual que asegurar claridad de roles y responsabilidades.</li> <li>- Hay que asegurar una inducción</li> </ul>
2. CARE documenta sus políticas y prácticas de reclutamiento y contratación de personal. Los empleados están familiarizados con ellas.			

criterio del HAF	Calificación OP	Razones de la Calificación / Evidencia	Próximos pasos y acciones
3. CARE informa a todo el personal antes de intervenir en una emergencia. Ello incluye orientación sobre la rendición de cuentas en el trabajo humanitario y el cumplimiento.			<b>humanitaria en caso de personal nuevo. - Incidir en que los documentos relevantes están disponibles en español.</b> <b>Responsable de emergencias en CARE en Cuba se ha capacitado a través del Programa CHEOPS y Talleres de RRD, ACC y Género en la Región organizados por CARE como líderes en la temática</b>
4. CARE define claramente las competencias y actitudes específicas que espera de su personal.			
5. El personal recibe periódicamente orientación/capacitación en el HAF. Ello incluye principios, normas, y sistemas de cumplimiento relevantes.			
6. Los empleados y socios entienden y ponen en práctica el principio de no discriminación expuesto en el Código de Conducta de la RCRC, y los principios de imparcialidad y neutralidad en todos sus operaciones de ayuda humanitaria.			
7. A los supervisores se les hace responsables de apoyar a su personal y evaluar periódicamente su desempeño.			
Subtotal	0		
<b>Puntuación Total</b>	<b>0</b>		
Porcentaje (100 x puntuación total acumulada/117)	0%		

## 9.2. Anexo 2: Análisis de género – gender analysis

### Transversalización de género en cada paso del proceso de EPP

**Paso 1: Formación del Equipo de Respuesta (ERT):** Asegurar que el equipo tenga un balance de género e incluya un/a especialista de género.

**Paso 2. Recolección de información:** Asegurar que el personal sabe utilizar la herramienta de análisis de género incluida en el Libro de Bolsillo y examinar los roles y relaciones de género en relación a la distribución de poder y acceso a recursos y cómo están influenciados por factores sociales como la edad, discapacidades, casta, raza o diferencias étnicas. Identificar socios y aliados con la misma preocupación sobre el tema de género, consultar expertos/as de género y buscar la participación activa de grupos de mujeres.

**Paso 3. Inventario de capacidades de la Oficina de País:** Asegurar que el personal conoce y firma los códigos de conducta contra el acoso sexual en el lugar de trabajo y existen medidas para la prevención de la explotación y el abuso sexual de los y las beneficiarias. Idealmente en preparación a la emergencia, todo el personal ha completado el curso de género del IASC (bajo la categoría de Manejo de Proyectos de CARE Academy –sólo en inglés).

**Paso 4. Análisis de riesgo:** A la hora de identificar peligros potenciales, tomar en consideración que las personas con menos recursos o acceso a los mismos –mayoritariamente mujeres y niñas- son mas vulnerables a los efectos de ese peligro.

**Paso 5. Descripción del escenario:** Asegurar que los objetivos, las estrategias y las actividades incluyen los temas de género analizados en los pasos 2 y 4. Plantearse las siguientes preguntas para generar la descripción del escenario:

-Cuántos hogares están afectados –desagregados por sexo y edad e identificando necesidades especiales de viudo/as, niños/as jefes de hogar, discapacitados/as etc.

-La emergencia ha afectado de manera diferente a hombres y mujeres?

-Cuáles son las necesidades diferentes de hombres y mujeres?

-Cuáles son los mecanismos de supervivencia/resiliencia diferentes de hombres y mujeres?

-Cuáles son los roles y responsabilidades diferentes de hombres y mujeres en nutrición, recolecta de agua y madera, higiene, abrigo etc?

-Existen prácticas socio-culturales, creencias o tabúes que afecten a mujeres, niñas, niños y hombres de manera diferente?

-Quién tiene el control de los recursos en el hogar?

-Hay diferencias en términos de acceso a la asistencia?

-Las mujeres son consultadas y participan de manera activa en la toma de decisiones?

**Paso 6. Análisis de impacto:** Evaluar los diferentes impactos que la intervención pueda tener en hombres y mujeres y en la relaciones de poder entre ambos sexos.

**Paso 7. Medidas de mitigación de CARE:** Asegurar la participación debida de ambos sexos para discutir y analizar cómo la programación de CARE puede de manera inadvertida causar daños, exacerbar las dinámicas de poder y tensiones en las comunidades y no contribuir a la equidad de género a largo plazo. Asegurar que existen medidas para proteger a mujeres, niñas, niños y hombres de la violencia de género y de la explotación y abuso sexual.

**Paso 8. Intervenciones de respuesta de CARE:** Identificar indicadores sensibles al género (i.e. incidencia de VBG, cambios en el balance de hombres y mujeres que acceden a recursos y a toma de decisiones) para evaluar las intervenciones de CARE.

**Paso 9. Consideraciones de manejo:** Asegurar que la capacidad del personal refleja una conciencia y un compromiso para transversalizar el género en la respuesta, y que el diseño, el monitoreo y la evaluación de la intervención toman en cuenta los temas de género destacados durante todo el proceso.

**Paso 10. Planificación de la acción:** Asegurar la representación y la participación activa de mujeres y hombres de grupos diversos y marginalizados en el proceso de planificación, y que sus intereses diferentes de género queden reflejados en las decisiones tomadas.

### 9.3 Anexo 3. Recursos Humanos – Análisis de requisitos generales y por sector – *Additional human resource analysis per sector*

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir las brechas de la programación normal de la oficina</li> <li>• Identificar y movilizar recursos humanos para ayudar con la respuesta según los requisitos a 3.8.2 dentro de las limitaciones de regulaciones Cubanas.</li> </ul> <p><b>Contexto Nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CARE no se puede contratar personas directamente</li> <li>• Movilización de personal para trabajar con proyectos de CARE siempre tiene que ser vinculado con un contraparte</li> <li>• Hay un mecanismo estatal para personal para organizaciones internacionales donde pagas mucho mas que el salario y no se puede participar en la selección de personas como se puede cuando vinculado con un contraparte</li> </ul> <p><b>Contexto Internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En una emergencia grande se necesitaría recursos internacionales de CARE Internacional a ayudar en ciertas roles específicos (véase 3.8.2)</li> <li>• <b>Pero...</b> extranjeros no se pueden entrar fácilmente a Cuba</li> <li>• Es necesario que cualquier persona que va a ayudar en Cuba se habla español</li> <li>• No pueden ser ciudadanos de Estado Unidos por el hecho de que EEUU no se permita sus ciudadanos a entrar a Cuba</li> </ul> <p>El proceso de visa para visitas de menos de 30 dias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>No se puede entrar con visa de turista</u></b></li> <li>• Hay que empezar el proceso de aplicar para una visa lo más pronto que sea posible.</li> <li>• Es normal esperar hasta 30 días en Europa, 15 días en Canadá y 10 días de Australia</li> <li>• A la misma vez que se aplica para la visa a una embajada Cubano en el país providente del personal, CARE en Cuba tiene que pedir autorización del MINCEX. Se necesita una copia del pasaporte del personal</li> <li>• Además se requiere la <u>AUTORIZACION DEL MINCEX</u> y el <u>Ministerio con el que se involucre</u> para su programa cuando esta implicado en visitas a territorios/ hasta 30 días. No se puede viajar movilizar al terreno sin aprobación del programa</li> </ul> <p>Si la visita es mas que 30 días:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuirse el trabajo entre todo el equipo con roles y funciones bien definidos</li> </ul> <p>Elaboración de lista de personal disponible en Cuba por “contratar” a corto plazo para la respuesta</p> <p><b>Contexto Nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociar con municipios, localidades de disponibilidad de personal para coordinar donativos en tiempos de emergencia o dirigir proyecto de emergencia</li> <li>• Tener criterios de selección de CARE para ayudar a la selección del personal</li> <li>• Listado de personal potencial para CARE vinculado a alguna contraparte.</li> <li>• Discutir necesidades de aumentación de capacidades en tiempo de emergencia al nivel central con ACTAF y/u otros para identificar opciones</li> <li>• Claridad en procedimientos de contratación de personal a través del MINCEX.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay que identificar personas que podrían ayudar en caso de emergencia que hablan español antes de una emergencia hasta que pueden empezar el proceso de aplicar para su visa inmediatamente que haya la potencialidad de una emergencia</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gobierno Cubano tiene que aprobar y aceptar la persona como un representante de CARE</li> <li>• Se necesita someter el CV de la persona y todos sus datos personales al gobierno</li> <li>• Puede tardar bastante tiempo hasta meses en conseguir lo aprobación y así no es una opción suficiente ágil para respuesta a emergencias</li> <li>• Para movilizar RRHH Internacional, la representante de CARE en Cuba tiene que comunicarse con equipo RRHH y emergencias de CARE Canadá, con copia al CARE Internacional según el protocolo de CI #D3 Movilización de personal</li> <li>• Manejo del tema de RRHH esta con la directora del Programa como la única representante de CARE en Cuba. Así sería importante tener un apoyo fuerte de RRHH en CARE Canadá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el protocolo #D3</li> </ul>
--	--

**Finanzas**

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación rápida de presupuestos</li> <li>• Control de los presupuestos desde cuenta CARE</li> <li>• Enlace con el miembro de CARE que corresponda y/o el donante para códigos, transferencias, controles financieros, rendición de cuentas</li> <li>• Disponible un canadiense con firma autorizada en el país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de productos potenciales y sus precios en el mercado</li> <li>• Establecer un formato propio CARE Cuba para emergencia que puede ser adaptado a cualquier donante</li> <li>• Tener disponible diferentes formatos de diferentes donantes</li> <li>• Identificar opciones para aumentar la capacidad financiera en tiempo de emergencia si la demanda es alta</li> </ul>

**Administración**

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a la ejecución y su correspondencia con las regulaciones cubanas, de CARE y del donante</li> <li>• Aprobación de proyectos por todos los ministerios, contrapartes, autoridades- un proceso muy largo!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien definido los roles y funciones en situación de emergencia</li> <li>• Personas contactos en todos los actores claves y durante todas las fases</li> <li>• Conocimiento de regulaciones que se aplican</li> </ul>

**Adquisiciones**

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
---	-----------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de compras en el exterior y en el interior en menor escala</li> <li>• Seguimiento al mecanismo de compra e importación con la EMED y el donante en el exterior</li> <li>• Seguimiento a la ejecución y su correspondencia con las regulaciones cubanas, de CARE y del donante</li> <li>• Dinero disponible suficiente en caja chica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la metodología de la EMED, persona de contacto en la EMED y buen relacionamiento</li> <li>• Listado de suministradores potenciales dentro y fuera del país</li> <li>• Controles disponibles para tiempos de emergencia</li> <li>• Plan de acción claro con las contrapartes en cada proyecto.</li> </ul>
--	---

### Logística del Programa

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a compras en el exterior, importación y transporte al territorio por la EMED</li> <li>• Coordinación y seguimiento a transportación local, almacenamiento, distribución y recepción por el beneficiario.</li> <li>• Logístico de CARE con relaciones en puerto de embarque.</li> <li>• Logístico con facilidades para movilidad en todo el territorio nacional.</li> <li>• Logístico de CARE debe conocer bien los procedimientos con la EMED, tener persona de contacto estable y con buen relacionamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena coordinación del logístico de CARE con el coordinador en el territorio</li> <li>• Sistema de control para almacén y distribución socializado y activo.</li> <li>• Convenios y contratos de trabajo claros entre CARE y contrapartes.</li> <li>• Requisitos de almacenaje claros para alimentos fundamentalmente.</li> <li>• Contratos de contrapartes con suministradores y fichas de cliente.</li> <li>• Capacidad de manejo de transportación local con las contrapartes (conocimiento, combustible disponible, alquiler de transporte)</li> </ul>

### Tecnología de Información y telecomunicaciones

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad y mantenimiento de equipos.</li> <li>• Conectividad y funcionalidad</li> <li>• Opciones de comunicación: radios, teléfonos satelitales, teléfonos convencionales, celulares, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar teléfonos celulares y buen estado de las computadoras portátiles y la comunicación a Internet y tener un plan de contingencia si redes de comunicación son dañados por la emergencia</li> <li>• Reserva de tarjetas de comunicación y pagos de Internet actualizados.</li> <li>• Investigar comunicación satelital en Cuba para personas residentes y personas que entran temporalmente al país.</li> <li>• Estudiar posibilidad de planta eléctrica alternativa para la oficina.</li> </ul>

### Seguridad

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere hacer plan de seguridad, según pag. 224 libro de bolsillos</li> <li>• Garantizar sistema de seguridad para oficina y personal de trabajo general y en función de cada riesgo que se identifique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de preparación para la protección de los bienes.</li> <li>• Subordinarnos al plan de ACTAF para tiempo de emergencia.</li> <li>• Combustible almacenado y tarjetas disponibles para compra de combustible.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal localizable (casas, vecinos, familiares) y plan de aviso definido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir plan de aviso y conocer el de ACTAF.</li> <li>Plan de seguridad de personal extranjero residente o de visita temporal y planes de evacuación. (Ver manual de CARE para ello.)</li> <li>Conocer y poner en implementación el plan de seguridad a nivel de oficina establecido en el nuevo manual de CARE.</li> <li>Conocer e incorporarse al plan de medidas de seguridad de las autoridades cubanas para extranjeros en el país.</li> </ul>
---	--

### Recaudación de Fondos

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones y contactos con donantes</li> <li>Preparación de propuestas y presupuestos</li> <li>Administración de Contratos</li> <li>Actividades publicas de recaudación: (prensa, campañas de recaudación, historias, fotos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer cuales donantes gestionan fondos de emergencia en el contexto de Cuba y sus formatos narrativos y financieros.</li> <li>Pensar en "backstopping" con alguien de CCan para la preparación de propuestas.</li> <li>Conocer los mecanismos de financiamiento de CI y de oficinas de miembros de CARE.</li> <li>Mantener al tanto la lista de contactos con los donantes en el país.</li> <li>Conocer bien el proceso de autorización por parte de las autoridades nacionales y locales.</li> </ul>

### Medios de Comunicación

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir persona y mensajes claves, incl. límites de comunicación al sistema de comunicación de CARE</li> <li>Disponibilidad y crear condiciones para entrevistas potenciales a persona de CARE o en el terreno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el formato de comunicación (vease juega de herramientas – medios de prensa)</li> <li>Capacitación en las entrevistas.</li> <li>Tener previsto un plan de visibilidad de los desastres, las acciones posibles o realizadas por CARE y el impacto/</li> <li>Listado de contacto con agencias de prensa acreditadas en Cuba.</li> </ul>

### Manejo de la Información

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>El intercambio de información sobre la emergencia tiene que ser copiado a CARE Can y CI (CEG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el formato de alerta, sitrep y procedimientos y flujo de comunicación entre CO, CCan, CEG, ERWG, etc.</li> <li>Establecer una estrategia con Canadá para el manejo de información.</li> <li>Identificar un traductor y o un interprete que puede ser utilizado / contratado por contraparte)</li> <li>Tener claro roles y responsabilidades en el manejo de información a nivel de CARE Cuba.</li> </ul>

### Evaluación de daños y diseño de propuestas

Análisis de los requisitos en una emergencias	Acciones preparativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación con gobiernos municipales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persona contacto en los municipios y la Delegación del MINCEX en la</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita al municipio por parte de personal vinculado a proyectos de CARE mas cercanos al desastre para identificar la propuesta de ayuda</li> <li>• Formulación de propuesta en oficina de CARE</li> <li>• Negociación y aprobación de propuesta con donante y MINCEX</li> </ul>	<p>provincia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de formato y preparación de personal para el trabajo de identificación</li> <li>• Formato de CARE para propuesta que se presenta al MINCEX.</li> <li>• Disponibilidad de formatos para diferentes donantes</li> <li>• Discutir mecanismo de aprobación mas ágil con MINCEX</li> </ul>
--	--

### Monitoreo y Evaluación

<b>Análisis de los requisitos en una emergencias</b>	<b>Acciones preparativas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar la Guía Suficiente Buena</li> <li>• Auto evaluación- (Alter Action Review)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conocimiento de la Guía Suficiente Buena</li> <li>• Lineamientos claros de las responsabilidades y roles para M&amp;E y con contrapartes.</li> <li>• Integrar presupuesto para M&amp;E en el presupuesto</li> </ul>